



# COMMUNICATION SUR LE PROGRES 2013



Crédits photos Groupe BGFIBank

## Groupe BGFIBank

## La démarche

Le Pacte Mondial des Nations Unies (The global Compact) est une initiative lancée en 2003 par Kofi ANNAN, ancien Secrétaire Générale des Nations Unies, en direction des entreprises pour qu'elles œuvrent en faveur de la promotion des valeurs d'Ethique et de respect de l'Environnement dans le monde des affaires. Il s'agit d'observer comment les entreprises adhérentes s'approprient les 10 principes déclinés dans le Pacte.

2

Le Groupe BGFIBank est adhérent du Pacte Mondial des Nations-Unies depuis 2006. Ce rapport destiné à être diffusé largement aux collaborateurs et aux partenaires du Groupe, décrit les mesures prises en 2013 pour marquer l'attachement aux valeurs et principes contenus dans le Pacte.



# SOMMAIRE

<b>Le mot du P-DG</b>	<b>p 4</b>
<b>Les Droits de l'Homme</b>	<b>p 5</b>
<b>Le Droit du travail</b>	<b>p 7</b>
<b>L'Environnement</b>	<b>p 9</b>
<b>La lutte contre la corruption</b>	<b>p 12</b>
<b>Notre démarche Sociétale</b>	<b>p 13</b>

## Message du Président- Directeur Général



Le maintien de notre expansion passe par la consolidation des acquis et notamment de notre engagement sociétal.

**Henri-Claude OYIMA**  
Président-Directeur Général du Groupe BGFI Bank

Première institution bancaire de la zone CEMAC à adhérer au Pacte Mondial ou Global Compact en 2006, le Groupe BGFI Bank a depuis lors opté pour une démarche axée sur l'Excellence. Cet objectif permanent d'excellence et de leadership, aujourd'hui contenu dans le nouveau projet d'entreprise du Groupe : « Excellence 2020 », se décline au quotidien dans l'exécution de nos activités ainsi que dans nos relations avec nos parties prenantes.

Dans cette démarche de recherche perpétuelle de l'excellence, l'année 2013 a été placée sous le signe de la consolidation des acquis. Nous avons ainsi renforcé les fondations de notre Groupe, amélioré notre exigence de qualité de service à l'endroit de nos clients et élevé nos attentes vis-à-vis de l'engagement individuel de chaque collaborateur dans le respect des valeurs du Groupe.

Il nous a paru essentiel d'anticiper les changements et revoir en conséquence nos priorités pour faire face à de nouveaux défis, notamment ceux liés à notre engagement sociétal. Notre volonté est de confirmer notre positionnement de Groupe citoyen dans le respect des standards internationaux y compris des orientations du Pacte mondial *via* ses 10 principes.

Depuis son adhésion au Global Compact, le Groupe BGFI Bank n'a eu cesse d'allier l'efficacité opérationnelle à la maîtrise des risques, avec l'obtention et le maintien des certifications Qualité, Santé-sécurité et Environnement (QSE), ce depuis 2008. En outre, la restructuration en janvier 2013 de la Fondation BGFI Bank, témoigne de la volonté du Groupe d'affirmer son engagement en matière de responsabilité sociétale. Avec le déploiement de ses programmes, notre Fondation agit en outil de réalisation des objectifs en matière de responsabilité sociétale du Groupe BGFI Bank en soutenant des actions d'intérêt général, en nouant des partenariats durables avec les acteurs locaux aux plus près de nos implantations et en favorisant l'implication des salariés du groupe.

C'est dans cet esprit que je suis heureux de renouveler notre adhésion au Pacte mondial des Nations Unies. Nous confirmons notre engagement à promouvoir les 10 principes du Global Compact sur les droits de l'homme, le droit du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption dans tous les aspects de notre activité. Nous nous engageons à partager ces principes avec nos partenaires et à les diffuser dans notre sphère d'influence.

## Principes relatifs aux Droits de l'Homme

Principe n°1 : « Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence »

Principe n°2 : « Et à veiller à ce que leurs propres compagnies de ne rendent pas complices de violations des droits de l'homme. »

5

### Dispositifs mis en œuvre au sein du Groupe :

L'engagement du Groupe en faveur des droits de l'Homme est exprimé dans notre Code de Déontologie Groupe : « Les activités du Groupe BGFI Bank s'appuient sur un sous-bassement éthique dont les règles sont contenues dans le Code de déontologie Groupe » (extrait du Code de Déontologie Groupe, p.3) qui est lui-même inspiré des meilleures pratiques réglementaires internationales à savoir :

- La Déclaration Universelle des Droits de l'Homme ;
- Les Conventions de l'Organisation Internationale du Travail (OIT) ;
- Les Principes Directeurs de l'Organisation de Coopération et de Développement Economique (OCDE) ;
- La Convention des Nations Unies contre la Corruption ;
- Les Dix principes du Pacte Mondial.

Le Code de Déontologie Groupe est un outil commun qui fait partie intégrante de notre culture d'entreprise et de notre façon de faire des affaires et que nous partageons avec nos clients et nos partenaires.

A cet égard, le Groupe BGFI Bank attache une importance capitale à promouvoir et à respecter le droit international relatif aux droits de l'Homme. Ainsi tous les contrats qui nous lient aux prestataires et sous traitants renferment des exigences relatives au respect de la législation applicable en droit de l'Homme.

### Les réalisations en 2013 :

Le Code de Déontologie Groupe a été mis à disposition dans l'intranet Groupe. De plus, les Directions des Ressources Humaines de chaque filiale sont chargées de remettre à leur personnel, des copies de ce Code de Déontologie.

Le capital humain figure donc au centre de la stratégie du Groupe BGFI Bank avec l'ambition de concilier en permanence performance collective et équilibre économique et social. La gestion des ressources et des relations humaines repose ainsi, sur une conviction simple : il n'y a pas de développement économique durable sans l'implication et le développement des Hommes. La Direction des Ressources humaines du Groupe BGFI Bank défend l'épanouissement des Hommes qui est à la fois la condition et la finalité de la croissance.

Ainsi, un dispositif d'intégration des nouveaux employés a été mis en place. Celui-ci est la dernière phase du recrutement et la première phase de la fidélisation du personnel au sein du Groupe BGFI Bank. C'est notre manière de réaffirmer que nos salariés ont des droits en tant que Homme.

Les sociétés du Groupe étant des outils de changements sociaux et d'amélioration de la vie de nos communautés, nous partageons notre vision et nos convictions avec nos prestataires et sous-traitants. Nous adoptons pour cela une démarche pédagogique en présentant et en expliquant nos valeurs à toutes celles et tous ceux qui veulent bien travailler avec nous.

Dans cette approche, nous avons modifié et introduit aussi bien dans nos cahiers de charges et d'appel d'offre que dans nos contrats de collaboration, des clauses spécifiques rappelant nos dispositions en matière de respect des droits de l'Homme.



## Principes relatifs aux Droits du travail

Principe n°3 : «Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.»

Principe n°4 : « L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.»

Principe n°5 : « L'abolition effective du travail des enfants.»

Principe n°6 : « L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession. »

7

### Dispositifs mis en œuvre au sein du Groupe :

Le respect de la conformité réglementaire des pays d'accueil, des conventions internationales et des engagements contractés a été érigé en objectifs stratégiques de fonctionnement par le Groupe BGFIBank.

Chaque filiale du Groupe se doit d'avoir un bureau des délégués du personnel. Ce bureau défend périodiquement son projet devant la Direction Générale en Comité Permanent de Concertation Economique et Sociale (CPCES).

En outre, tous les contrats de travail de nos filiales intègrent des horaires de travail conformes aux lois locales et excluant, au regard de notre code de déontologie, toute forme de travail forcé et notamment le travail des mineurs qui est interdit au sein des sociétés du Groupe.

### Les réalisations en 2013 :

Conformément au droit du travail de nos pays d'implantation et afin de « respecter la liberté d'association », toutes nos filiales mettent progressivement en place des collèges de délégués du Personnel. Ainsi nos filiales du Bénin, de Côte d'Ivoire et du Gabon ont procédé, en 2013, au renouvellement de leurs délégués respectifs.

A BGFIBank Gabon et conformément à la réglementation gabonaise, l'élection des délégués du personnel est supervisée par des Inspecteurs du Travail assermentés qui dressent le procès-verbal du déroulement des élections.

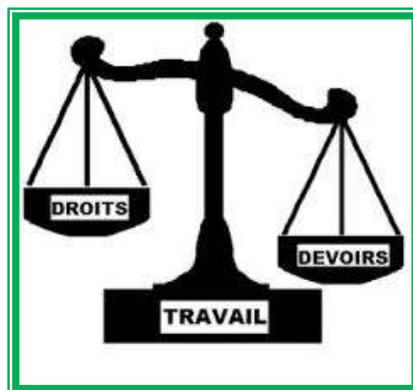
De plus, dans les filiales les plus avancées, un Comité de Santé-Sécurité au Travail (CSST) est également animé trimestriellement en présence, entre autres invités, de la Direction Générale, des délégués du personnel, de la Direction des Ressources Humaines (DRH), de la Sécurité et de la Direction chargée du Système de Management mis en place.

Selon les spécificités de chaque pays, des initiatives diverses sont conçues afin d'offrir au personnel des avantages sociaux supérieurs à la moyenne locale sur les rémunérations et les soins de santé.

Ainsi, au niveau de la filière du Gabon, compte tenu du rythme de travail supporté par le personnel, un Psychologue a été engagé pour la gestion des risques psychosociaux.

Le groupe compte 19 nationalités dont 17 africaines. Le nombre d'expatriés est faible (3%) ; il souligne l'orientation du groupe à privilégier l'enrichissement de son effectif en s'appuyant sur le recrutement et la formation de compétences locales. Les expatriés sont affectés à des postes d'encadrement élevés ou à des fonctions d'experts. Les salariés gabonais ne représentent plus que 51% des effectifs du groupe.

Nous faisons ainsi du principe de non-discrimination, un avantage concurrentiel compte tenu de notre politique de déploiement à l'international. Chaque filiale du Groupe renferme au moins trois nationalités différentes au sein de ses effectifs. BGFIBank s'affirme alors comme un Groupe multiculturel dont le fonctionnement repose sur une richesse, celle de la capitalisation de la diversité des cultures et des opinions. Dans ce domaine, la palme d'or revient à notre filiale du Gabon qui renferme huit nationalités différentes (Bénin, Cameroun, Congo Brazzaville, Côte d'Ivoire, France, Gabon, Guinée Equatoriale et Sénégal).



## Environnement

Principes n°7 : « Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement. »

Principes n°8 : « Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement. »

Principes n°9 : « Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement. »

9

### Dispositifs mis en œuvre au sein du Groupe :

Conformément au Code de Déontologie Groupe, « nous avons également compris qu'en tant qu'entreprise citoyenne, nous devons nous soucier de notre environnement. Nos financements doivent intégrer la notion de développement durable. Cette éthique environnementale doit commencer par nous même, notamment en évitant les gaspillages d'eau, d'électricité, de papier et en respectant les normes de tri des déchets ».

### Les réalisations en 2013 :

Nous menons, aussi bien en interne qu'en externe, des actions visant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

- En interne, nous avons poursuivi les mesures de réduction des impacts de nos activités sur l'environnement ; ces mesures concernent aussi bien notre consommation d'énergie, d'eau, de papiers, la gestion des déchets que l'utilisation des fluides frigorigènes.

### Quelques actions fortes sur la gestion de l'énergie :

- Nous continuons le remplacement progressif de nos anciennes lampes par de nouvelles lampes de très faible consommation (de 11 à 13 Watt).
- Nous œuvrons toujours pour la généralisation des photocopieuses et des ordinateurs au label Energy Star qui est une garantie des économies d'énergie.
- Nous installons, dans nos lieux d'aisance, des interrupteurs à minuterie.



Notre filiale du Bénin a ainsi réalisé une performance des consommations électriques de -20% entre 2012 et 2013, année de mise en place des mesures de réduction.

### Quelques actions fortes sur la gestion de l'eau :

Nous installons, dans nos lieux d'aisance, des robinets à pression réducteurs de débit et des chasses d'eau réductrices de volume.

BGFIBank Bénin a réalisé la même performance pour les consommations d'eau (-20%) entre 2012 et 2013, année de mise en place des mesures de réduction.

### Quelques actions fortes sur la gestion du papier :

Nous avons paramétré, sur les mails des collaborateurs du Groupe, un message de sensibilisation pour limiter les impressions;

Dans nos actes d'achat, nous acquérons préférentiellement du papier A4 et des enveloppes certifiés FSC (Forest Stewardship Council ou Conseil de Bonne gestion des forêts). Le FSC permet de s'assurer que le bois ou ses produits dérivés proviennent des forêts Gérés durablement.



Les performances de réduction, toujours au niveau de BGFIBank Bénin, ont été plus grandes avec les consommations de papier (-22%) entre 2012 et 2013.

### Quelques actions fortes sur la gestion des déchets :

Poursuite de la politique de réutilisation du matériel informatique qui est revendu au personnel.

Poursuite de la relation commerciale avec une société de traitement des déchets installée au Gabon et à qui BGFIBank Gabon confie ses déchets d'équipements électriques et électroniques, ses batteries et ses cartouches d'encre usagées. Un certificat de destruction est exigé pour attester de notre conformité légale et réglementaire vis-à-vis des lois locales.

### Quelques actions fortes sur la gestion des fluides frigorigènes :

Pour lutter contre le réchauffement climatique, nous nous assurons de la conformité légale et réglementaire de nos installations en n'utilisant que des fluides frigorigènes performants sur le plan environnemental. D'abord limité au R22, nous approvisionnons maintenant nos sites en gaz 407 ou en équivalent selon nos pays d'implantation.

### Quelques actions fortes dans le domaine de la construction:

Pour limiter l'impact environnemental de ses constructions, BGFIBank Gabon a conçu et mis à la disposition de ses maîtres d'œuvre, un guide de bonnes pratiques en matière de construction. Ce guide qui présente les principes, à minima, à respecter par les maîtres d'œuvre et architectes travaillant pour le compte de BGFIBank Gabon, précise les dispositions à prendre sur les chantiers, lors des nouvelles constructions ou lors des réaménagements des sites.

A ces dispositifs physiques, s'ajoute la sensibilisation permanente du personnel aussi bien lors du processus de recrutement que pendant des occasions comme la Journée mondiale de l'environnement, la Journée mondiale de l'eau,...

- En externe, le Groupe BGFI Bank applique également une approche pédagogique qui consiste à expliquer ses valeurs à ceux qui acceptent de travailler avec ses filiales. C'est ainsi que nous avons intégré, dans nos cahiers de charges d'appel d'offre, des critères de choix basés sur le respect de nos normes environnementales, éthiques et sociales. Il s'agit pour nous d'attirer l'attention des soumissionnaires sur le respect de la législation applicable relative à la protection de l'environnement et à la promotion du développement durable. De plus, ces mêmes dispositions se retrouvent dans les contrats que nous signons avec nos fournisseurs/prestataires.

Par comparaison avec les années antérieures, nous observons ainsi une plus grande prise de conscience et une meilleure réactivité au niveau de nos Fournisseurs et Sous-traitants.



Crédits photos WCS

## La Lutte contre la corruption

Principe n°10 : « Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots de vins. »

### Dispositifs mis en œuvre au sein du Groupe :

Notre dispositif de Lutte Anti-Blanchiment des capitaux et le Financement du Terrorisme repose sur les contrôles *a priori* réalisés par les Chargés de Relation Clientèle (CRC) qui gèrent la relation quotidienne avec nos Clients, et les contrôles *a posteriori* réalisés par le Département Conformité.



12

Les CRC réalisent, des contrôles *a priori* lors des ouvertures de compte ou des dépôts et augmentations de capital.

Des seuils de contrôle ont été définis dans chacun de nos établissements. Les guichetiers doivent en effet, systématiquement s'assurer de l'origine des fonds ou exiger des justificatifs en fonction du montant de l'opération.

### Les réalisations en 2013 :

Une fonction Risk et Conformité a été mise en place au niveau de la BGFI Holding Corporation SA. Son rôle est de veiller au respect des procédures et des dispositifs mis en place. A cet effet, les procédures de déclaration des soupçons et des cadeaux reçus des fournisseurs ont été rédigées.

Le personnel le plus exposé participe à plusieurs formations en interne et au niveau de l'école de formation du Groupe, BGFI Business School (BBS), relatives à la conformité et à la Lutte Anti Blanchiment et la Lutte contre le Financement du Terrorisme.

En outre, tout nouvel embauché du Groupe BGFI Bank passe d'abord par des séances de sensibilisation qui, entre autres aspects, intègrent le respect du code de déontologie dont une copie lui est remise. Un point spécifique du code de déontologie concerne la déclaration des cadeaux aux personnels pour une appréciation de l'adéquation entre la nature de l'objet offert et le service rendu.

Les pilotes des processus Risk et Sécurité/conformité et contrôles permanents animent des revues trimestrielles et informent, dans le cadre des différentes veilles, des dernières évolutions, dans leurs d'activité.

## Notre démarche Sociétale

Assurer la pérennité de notre métier : Notre démarche qualité pour la satisfaction des Clients.

Agir en banquiers responsables par la protection de l'environnement : Notre Système de Management Environnemental

Garantir la santé et la sécurité de notre personnel : Notre Système de Santé-Sécurité au Travail

L'investissement dans le capital humain : Notre système de formation interne.

Nos actions de solidarité dans nos communautés : Etre présents auprès des communautés d'accueil par le Mécénat.

### Assurer la pérennité de notre métier : La démarche qualité

Etre une entreprise responsable commence d'abord par assurer la pérennité de son activité. Cela passe nécessairement par l'adoption d'outils de management appropriés, éprouvés et susceptibles d'entraîner une reconnaissance internationale.

A cet effet, le Groupe BGFIBank a choisi, depuis 2002, un Système de Management par la qualité selon la norme internationale ISO 9001 version 2008. La particularité de ce système est qu'il place la satisfaction client au centre de ses priorités. Ainsi :

- Toutes nos activités, organisées en processus, sont revues trimestriellement dans le but d'améliorer continuellement notre Système de management.
- Les enquêtes permanentes prenant en compte les réclamations des clients ont été mises en place venant en appui aux enquêtes de satisfaction périodiques prévues tous les 2 ans. Les problèmes clientèles soulevés entraînent la mise en place d'actions correctives pour y apporter des réponses adaptées
- Des équipes de permanence sont désormais visibles aussi bien au niveau commercial que technique afin de répondre aux problèmes clientèles posés.
- Tous les collaborateurs en contact avec la clientèle sont formés à l'accueil (physique et téléphonique).

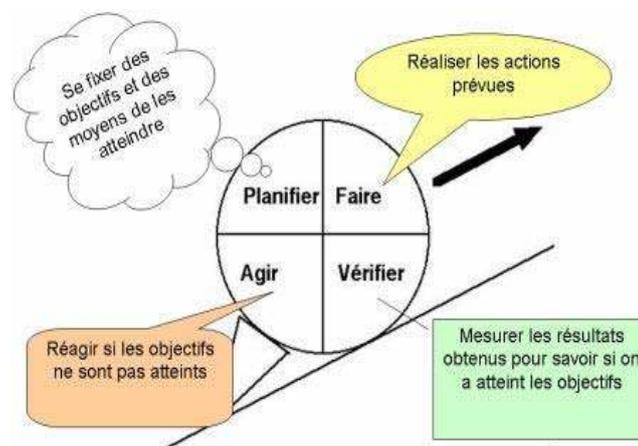
La Démarche Qualité est aujourd'hui un des éléments de la stratégie de développement du Groupe. Elle n'a pas pour seule vocation la recherche de la conformité aux exigences de la norme ISO 9001. Elle est véritablement un outil au service de l'amélioration continue, de la satisfaction du Client et de l'optimisation de l'organisation.

La démarche Qualité constitue désormais la base de fonctionnement du Groupe BGFIBank Gabon. Ce Système a pour « épine dorsale » le principe de l'Amélioration Continue selon l'approche PDCA

(Plan : Planifier ; Do : Réaliser ; Check : Vérifier ; Act : Améliorer). C'est ce principe du PDCA qui régit, au quotidien, notre mode de fonctionnement à travers la définition des fiches de poste et d'objectifs, à travers les reporting, à travers les évaluations, à travers les dispositifs d'écoute clients et de contrôle, à travers les plans d'amélioration.

Cette démarche qualité a obtenu la certification ISO 9001 :2000 en 2005 au Gabon. Elle est suivie chaque année et renouvelée tous les trois ans. Cette démarche qualité déployée progressivement dans toutes nos filiales, a également été certifiée au Congo Brazzaville.

La démarche Qualité au sein du Groupe engage tous les Collaborateurs quelque soit le niveau hiérarchique, selon le principe d'amélioration continue ci-dessous.



### **Agir en banquiers responsables par la protection de l'environnement : Notre Système de Management Environnemental (SME)**

Aucune entreprise ne peut durablement prospérer dans un environnement qui déperit. C'est le constat et la prise de conscience faits par le Groupe BGFI Bank ; D'où la décision d'adopter un second système de management susceptible de limiter l'impact environnemental de notre activité. Le système ainsi choisi est le Système de Management Environnemental (SME) selon les exigences de la norme ISO 14001 version 2004.

La norme ISO 14001 version 2004 repose sur trois engagements fondamentaux relatifs au respect de la réglementation environnementale, à la prévention des pollutions et à l'amélioration continue des performances environnementales.

Par le SME le Groupe BGFI Bank s'emploie à :

- Responsabiliser l'ensemble de ses agents sur les bons comportements environnementaux par des actions de formation et de sensibilisation,

- Maîtriser ses risques environnementaux à travers leur identification, leur mesure et leur pilotage,
- Agir en tant qu'Entreprise Citoyenne, à la réduction de la pollution en développant des mesures de prévention pour limiter les impacts environnementaux directs ou indirects qui découlent de ses activités.

Initié au Gabon en 2006 et certifiée en 2007, cette démarche est aujourd'hui déployée au niveau du Groupe à travers le principe « d'écologie de bureau ». Par ce principe, nous mettons en place des bonnes pratiques conçues non seulement pour éviter le gaspillage de ressources lié à l'utilisation de l'énergie électrique, de l'eau et du papiers, mais aussi pour limiter la production des déchets et l'optimisation de leur gestion.

15



### **Garantir la santé et la sécurité de notre personnel : Notre Système de Santé-Sécurité au Travail (SST).**

« Il n'y a de richesse, ni force que d'Hommes... mais à condition que ces femmes et ces hommes travaillent dans des conditions de santé et de sécurité appropriées. C'est la conviction du Groupe BGFI Bank qui place la santé et la sécurité du personnel au cœur de ses priorités.

Après la mise en œuvre de la démarche Qualité et du Système de Management Environnemental et dans un souci d'amélioration continue, le Groupe BGFI Bank a décidé de mettre en œuvre un système de management de la Santé et de la Sécurité au Travail basé sur les exigences du référentiel OHSAS 18001 version 2007.

Par ce système et selon le principe d'amélioration continue, le Groupe garantit ainsi à ses collaborateurs, ses clients, aux entreprises externes et à tous ceux qui fréquentent ses installations, des conditions de travail sécurisantes, motivantes, et aptes à optimiser l'efficacité individuelle.

Guidé par son Manuel de Sécurité et encadré selon les exigences de conformité légale et réglementaire, le Groupe œuvre ainsi à :

- Eviter les risques,
- Evaluer les risques qui ne peuvent être évités,
- Combattre les risques à la source,
- Adapter le travail à l'homme (conception des postes de travail, choix des équipements, méthodes de travail...),
- Tenir compte de l'état d'évolution de la technique,
- Remplacer ce qui est dangereux par ce qui n'est pas dangereux ou moins dangereux,
- Planifier la prévention (en intégrant la technique, l'organisation, les conditions de travail...),
- Prendre les mesures de protection collective en leur donnant la priorité sur les mesures de protection individuelle,
- Donner les instructions appropriées aux travailleurs (pour leur sécurité et celles des autres).
- Former le personnel aux gestes de premier secours et à la lutte anti-incendie.

Cette démarche, initiée au Gabon en 2009, a été certifiée en 2011 par l'Organisme de certification AFAQ/AFNOR. Les mesures de précaution pour la santé et la sécurité du personnel sont cependant Déployées progressivement à l'ensemble des filiales.

Fort du travail accompli et de la reconnaissance des tiers, BGFIBank Gabon est aujourd'hui l'unique banque subsaharienne à avoir obtenu une certification intégrée Qualité, Santé-Sécurité et Environnement (QSE) ; d'où leurs logos ci-dessous disponibles sur tous leurs documents:



### **L'investissement dans le capital humain : Notre système de formation interne.**

La formation interne du personnel du groupe BGFIBank est un élément clé de l'axe Développement Humain de notre plan stratégique. BGFI BUSINESS SCHOOL, l'école interne du groupe BGFIBank accompagne le développement des compétences de tous les salariés et participe ainsi au renforcement du capital humain du groupe. Son rôle est également de diffuser la culture, l'identité et les valeurs du Groupe. Les programmes qui s'adressent à tous les salariés quelle que soit leur localisation, sont regroupés en 7 filières toutes en rapport avec les métiers développés au sein du Groupe.

Les dépenses en formation sont considérées au sein du groupe comme des investissements stratégiques de long terme visant à optimiser le capital humain. C'est une volonté affichée de la Direction Générale du groupe à travers la recommandation aux filiales de consacrer au moins 3% de la masse salariale à la formation. La formation constitue ainsi un enjeu primordial pour la performance et la pérennité de notre groupe.

17

### **Nos actions de solidarités dans nos communautés : Etre présents auprès des communautés d'accueil par le Mécénat.**

#### **LE MECENAT AU SEIN DU GROUPE BGFIBank : LA FONDATION BGFIBank.**

Porteuse de valeurs d'intérêt général et de solidarité, la Fondation BGFIBank est au service de la réalisation des objectifs du Groupe en matière de responsabilité sociétale. A ce titre, elle est chargée de maintenir un dialogue permanent avec les communautés d'accueil dans l'ensemble de ses pays d'implantation. La Fondation BGFIBank donne la priorité aux initiatives locales ciblées, des projets directs dont les effets ont un impact direct sur les populations bénéficiaires. Elle intervient dans 4 domaines : l'éducation, la santé, l'environnement et la culture.



### **ZOOM SUR LES ACTIONS DE LA FONDATION BGFIBank**

#### **➤ Soutenir les efforts de recherche pour une meilleure connaissance de l'épilepsie.**

Afin d'apporter une impulsion forte à la recherche, grâce au financement d'un programme d'envergure nationale sur la maladie de l'épilepsie, la Fondation BGFIBank a consenti 15 millions de FCFA pour la recherche contre les conséquences de l'épilepsie au Gabon.

Convaincue de l'importance des recherches dans l'amélioration des conditions de vie des populations, la Fondation BGFIBank pour les générations futures, s'est engagée à travers la signature

d'une convention, au côté d'un médecin en Santé Publique spécialisé en neuro-épidémiologie, le Professeur Edgard Brice NGOUNGOU.

Ce dernier effectue des études sur la relation entre le neuropaludisme et l'épilepsie chez l'enfant au Gabon et au Mali. Ces études ont été les premières au monde à avoir pu démontrer le lien existant entre ces deux maladies et ses travaux de recherche présentés et publiés dans de nombreux congrès internationaux, ont été primés à plusieurs reprises.

Le Pr Brice NGOUNGOU accompagné d'éminents chercheurs tels que le Professeur ATEGBO Simon du Gabon, Pédiatre, Professeur Olivier DULAC Neuropédiatre de France et le Professeur Doumbo OGOBARA Parasitologue du Mali a initié un projet de recherches dans le but d'accomplir des progrès en matière de traitement de l'épilepsie, mais pas seulement.

Il est question de faire prendre conscience du poids d'une maladie méconnue et méjugée. Au-delà d'une recherche clinique sur les voies d'avenir qui permettront de soigner, voire de guérir l'épilepsie, il s'agit en effet d'une recherche sociale, sur la vie des malades et leur place dans la société. Cette étude qui est dans sa première phase, a touché 14173 ménages, concerné 54079 enfants et détecté ou confirmé 83 cas d'enfants malades.

L'objectif pour la Fondation BGFIBank, en soutenant cette étude, consiste à catalyser les énergies autour de la recherche afin d'améliorer la connaissance et le traitement de la maladie, ainsi que les conditions de vie des patients.

### ➤ **S'engager pour l'éducation des enfants déficients intellectuels en Côte d'Ivoire.**

Dans le cadre de ses objectifs en matière d'éducation, la Fondation BGFIBank a apporté sa contribution financière à l'Association pour la Réinsertion des Enfants par une Education Adaptée (AREEA). Le montant alloué de 10 millions de francs CFA est destiné à soutenir les actions de l'association en faveur de l'éducation et la formation des enfants déficients intellectuels. La Fondation a ainsi renforcé l'action locale entreprise par la filiale du Groupe en Côte d'Ivoire, qui soutient depuis 2 ans cette association.

En apportant une réponse à la problématique de la prise en charge et de la réinsertion sociale des enfants handicapés intellectuels, cette contribution épouse parfaitement l'un des objectifs stratégiques de la Fondation BGFIBank à savoir, favoriser l'accès à l'éducation de qualité dans des conditions sereines, à la transmission des connaissances et l'égalité des chances pour tous.

Cette action témoigne de l'engagement et de la volonté ferme de la Fondation BGFIBank d'occuper, dans l'ensemble des pays d'implantation du Groupe, toute sa place dans l'œuvre collective de solidarité, notamment envers les enfants en situations de fragilité.

Depuis plus de 20 ans, l'AREEA a fait de l'éducation des enfants déficients intellectuels son leitmotiv. Elle accueille au sein de son centre spécialisé "La page blanche", situé à Abidjan et entièrement géré par des parents, une trentaine d'enfants âgés de 3 à 23 ans. Elle s'est fixée comme mission d'œuvrer au bien être des enfants handicapés intellectuels et de créer les conditions optimales de prise en charge et de réinsertion sociale. Depuis sa création, ce centre a déjà accueilli plus de 1000 enfants.

"Savoir, c'est pouvoir" dit l'adage, et nous restons persuadés qu'éduquer et former ces enfants en difficulté reste le meilleur moyen de les mettre en capacité de prendre en main leur destin. Nous sommes fiers de cette belle initiative que l'AREEA a mise sur pied et nous avons le souci de son bon fonctionnement. Le bien-être et l'autonomisation de ces enfants en dépendent".



➤ **Promouvoir la protection de l'environnement en soutenant la formation des Eco-guides.**

La Fondation BGFIBank a renouvelé le 18 mars 2014, son partenariat pour la formation des éco guides des parcs nationaux du Gabon, en signant une convention avec l'Agence Nationale des Parcs Nationaux (ANPN), poursuivant ainsi une aventure commencée en 2007 avec l'ONG Wildlife Conservation Society (WCS).

Le montant alloué, d'environ 17 millions de francs CFA par la Fondation, en plus d'un apport en compétence au programme de formation des éco-guides, est destiné à la mise en œuvre efficiente de ce projet qui se déroulera du 19 janvier au 30 septembre 2014 au Centre de Formation Sous-Régional du WCS, à la Lopé.

Ce sont au total 16 personnes qui sont concernées par l'édition 2014 de ce projet qui a été mis en place par l'ANPN en collaboration avec WCS, le réseau des aires protégées de l'Afrique Centrale (RAPAC) et le Ministère de la formation professionnelle. La mise en œuvre de ce programme répond à un double enjeu : Appuyer l'émergence d'activités collectives durables fondées sur les opportunités offertes par les parcs nationaux d'une part, et améliorer l'employabilité dans le secteur de l'éco-tourisme d'autre part.

La signature de ce partenariat dans lequel les communautés locales sont les premiers bénéficiaires à travers la création d'emploi, s'inscrit dans le cadre du programme Innovation verte de la Fondation qui porte sur les problématiques liées à la protection de l'environnement.

Ce partenariat a déjà abouti à plusieurs réalisations dont :

- L'octroie en 2007 et en 2008 de bourses à 25 étudiants gabonais sélectionnés pour leur excellence académique, afin de leur permettre de mener des projets d'études dans les Parcs Nationaux ;

L'octroie en 2009 et en 2010 d'un financement de 23 millions de francs CFA pour l'organisation des sessions de formation des communautés vivant dans et autour des Parcs, afin qu'elles puissent s'initier au montage de projet communautaire, à la sensibilisation environnementale ou au guidage éco-touristique.

➤ **Encourager la protection de l'environnement à travers la sensibilisation pour la sauvegarde des tortues marines.**

La Fondation BGFIBank soutient des projets d'intérêt général concourant au développement durable. Parmi ses domaines d'intervention prioritaires figure l'environnement. La Fondation œuvre ainsi dans la continuité et le développement des actions portées par des partenaires dédiés, à l'instar du Réseau des Aires Protégées d'Afrique Centrale – RAPAC – et se positionne en partenaire adapté à l'occasion de la 3ème édition du défilé carnaval qu'a organisé le RAPAC sur la thématique " Le Gabon bleu / Les aires marines ".

Ce partenariat avec le RAPAC dont le champ d'action couvre 8 pays de l'Afrique centrale, traduit en effet la volonté de la Fondation d'œuvrer à un avenir meilleur pour les générations futures. Au-delà du soutien financier apporté, la Fondation a décidé d'accompagner une démarche innovante autour des enjeux de la protection du milieu marin en particulier, et du patrimoine environnemental en général.

Particulièrement, engagée dans cette démarche depuis sa création en 2000, l'action régionale du Réseau des Aires Protégées d'Afrique Centrale - RAPAC - repose sur la conservation et la valorisation de la biodiversité par l'aménagement et la gestion des zones bénéficiant d'un statut de protection.



## Le Groupe BGFI Bank :

### Banque Commerciale

21

#### **BGFI Holding Corporation S.A.**

S.A. avec Conseil d'Administration au capital de  
F.CFA 103 853 376 000  
RCCM Libreville 2001 B00771 Statistique n° 90738 B  
Siège social : Sablière - B.P. 25200 LIBREVILLE  
Tél : (241) 74 14 89 - Fax: (241) 74 08 94  
www.bgfi.com

#### **BGFI Bank Gabon**

S.A. avec Conseil d'Administration, au capital  
de F. CFA 53 767 980 000  
R.C.C.M : Libreville n° 2010 B 09140 - Statistique n° 071282 F  
Siège social : 1295 Boulevard de l'Indépendance  
B.P.: 2253 Libreville  
Tél.: (241) 76 23 26 - Fax: (241) 74 44 56  
Telex: 5265 GO - SWIFT: BGFIGALI

#### **BGFI Bank Congo**

S.A. au capital de F.CFA 10 000 000 000  
R.C.C.M. 07 B 519  
NIU: M200511000163125  
Siège social: Angle rue de Reims En face  
Paierie de France  
B.P. 14 579 – Brazzaville  
Tél.: (242) 281 40 51 / 52 - 505 18 65 - 632 65 05  
Fax: (242) 281 50 89 / 90  
agence\_brazzaville@bgfi.com  
SWIFT: BGFICGCG

#### **BGFI International**

S.A. au capital de 40 000 000 euros  
Numéro d'identification : 511 432 940 R.C.S Paris  
Numéro de gestion: 2009 B 06173  
10/12 Rue du Général FOY - 75008 Paris  
Tél: (33) 1 45 62 62 70 - Fax: (33) 1 45 62 62 72  
contact@bgfi.fr - SWIFT: BGFIFRPP

#### **BGFI Bank Guinée Equatoriale**

S.A. au capital de F. CFA 10 000 000 000 F.CFA  
R.C. Malabo 863  
Siège social: Carretera de Luba  
B.P.: 749 – Malabo  
Télex: 05400 - SWIFT: BGFIGALI

#### **BGFI Bank Madagascar**

S.A. au capital de 19 340 000 000 - MGA  
RCS : 2009B785 - NIF : 59 711 813  
N°statistique : 65121 11 2009 O 10800  
B.P.: 770 Poste Centrale  
Tél: 261 (0)33 15 583 04  
Explorer Business Park  
Ankorondrano  
Antananarivo 101  
Madagascar  
Code Swift: BGFIMGMG

#### BGFIBank RDC

S.A.R.L. au capital de 25.000.000 USD  
NRC : KG 7604 M- Id. Nat. : 01 610 N57783  
N° d'Impôt : A1006584 T  
Siège Social : 14/16, avenue du Port (rond point  
Forescom), commune de la GOMBE  
B.P. : 7891 - Kinshasa  
Tél: (243) 995809999- 995833333  
SWIFT: BGFICDKI

#### BGFIBank Bénin

S.A. au capital de 10 000 000 000 XOF  
RCCM RB/COT/09 B 46 63 - N°IFU : 32 01 00 15 05 619  
Carré N° 38 Rue Dako Donou  
Quartier Tokpa Hoho Guinkomey - 01 BP 42 70  
Standard: (229) 21 36 48 50 - (229) 21 31 33 54  
Fax: (229) 21 31 33 39

#### BGFIBank Cameroun

S.A. au capital de F CFA 10 000 000 000  
RCCM: RC/DLA/2009/B/623 - CNPS 351-0109597-F  
BP: 660 - Douala - Bonanjo - Tél: (237) 33 42 64 64

#### BGFIBank São Tomé e Príncipe, SA

Sede Social na Av. Marginal 12 de Julho,  
Museo Nacional, CP N° 744, Cidade de São Tomé  
República Democrática de São Tomé e Príncipe

## Services Financiers Spécialisés

#### Finatra

S.A. au capital de F.CFA 8 000 000 000  
N° statistique 098451Y - R.C.C.M.  
Libreville 2007B06135 - NIF 798451 W  
Boulevard de l'Indépendance - B.P. : 8645 - Libreville  
Tél: (241) 77 40 82 - 77 53 96 - Fax: (241) 77 40 87  
SWIFT: BGFIGALI

#### BGFIBourse

S.A. au capital de F.CFA 700 000 000  
N° statistique : 085 087N  
R.C.C.M. Libreville 2006B04845 - NIF : 785087C  
Agrément N° MFAC - SB 02/2006  
Boulevard de l'Indépendance  
B.P.: 2253 - Libreville  
Tél: (241) 76 23 26 / 79 60 09  
Fax: (241) 76 65 35  
SWIFT: BGFIGALI

#### **LOXIA Emf**

S.A. au capital de FCFA 600 000 000  
RCCM 2009B08091 - NIF 089583 U  
Siège social : Rue Victor SCHOELCHER,  
Immeuble LE PEKIN II  
BP : 2253 Libreville  
Tél: (241) 74 08 58  
Fax: (241) 74 08 51  
Loxia@bgfi.com

#### **BGFI Capital**

S.A. au capital de F.CFA 500 000 000  
R.C.C.M. Libreville 2008B07703  
B.P.: 25200 Libreville  
Tél: (241) 74 14 89 - 79 47 47  
Fax: (241) 74 08 94

#### **BGFI Business School**

S.A. au capital de F.CFA 100 000 000  
R.C.C.M. Libreville 2008B07469  
N° statistique 088709X  
B.P.: 2253 Libreville  
Tél: (241) 76 90 33 / 34  
Fax: (241) 76 90 35  
serviceclientbbs@bgfi.com

#### **Hedenia**

S.A. au capital de F.CFA 5000 000 000  
NN° statistique : 085516/C  
RCCM 2007 B06 091 – NIF : 785516 A  
BP : 2253 – Libreville – Gabon  
Tél : (241) 01 74 14 89  
Fax : (241) 01 74 08 94