

**RAPPORT ANNUEL**

**2019**

**Groupe BGFIBank**



**BGFI Bank**  
*Votre partenaire pour l'avenir*



# SOMMAIRE

<b>1. LE MOT DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL</b> . . . . .	<b>4</b>
<b>2. UN LEADER AFRICAÏN DES SERVICES FINANCIERS</b> . . . . .	<b>6</b>
<b>3. FAITS MARQUANTS ET DISTINCTIONS</b> . . . . .	<b>8</b>
3.1. Les faits marquants de 2019 . . . . .	9
3.2. Les distinctions du Groupe en 2019 . . . . .	10
<b>4. UNE GOUVERNANCE ORIENTÉE VERS LA PERFORMANCE</b> . . . . .	<b>11</b>
4.1. L'actionnariat de BGFI Holding Corporation au 31 décembre 2019. . . . .	12
4.2. Le Conseil d'Administration . . . . .	13
4.3. La Direction Générale . . . . .	14
4.4. L'organigramme . . . . .	15
4.5. L'organisation des Régions . . . . .	16
4.6. Le client au cœur de la qualité de service. . . . .	17
4.7. La gestion des risques . . . . .	18
4.8. La conformité. . . . .	20
4.9. L'audit interne . . . . .	21
<b>5. UNE STABILITÉ FINANCIÈRE ÉTABLIE</b> . . . . .	<b>22</b>
5.1. Les comptes consolidés . . . . .	23
5.2. Les comptes sociaux . . . . .	28
5.3. Les ratios réglementaires et de gestion . . . . .	31
5.4. Les performances par région . . . . .	32
5.5. Les performances par métier . . . . .	33
5.6. Les rapports des Commissaires aux comptes . . . . .	34
5.7. Les résolutions adoptées par l'Assemblée Générale . . . . .	38
<b>6. LE CAPITAL HUMAIN AU CŒUR DU DÉVELOPPEMENT DU GROUPE</b> . . . . .	<b>40</b>
<b>7. UN GROUPE RÉSOLUMENT ENGAGÉ</b> . . . . .	<b>42</b>
7.1. La fondation BGFI Bank pour les générations futures . . . . .	43
7.2. BBS, l'école supérieure de la banque . . . . .	45
7.3. BGFI services, l'innovation et la transformation numérique au cœur du Groupe BGFI Bank . . . . .	47
<b>8. LES DIRIGEANTS DES SOCIÉTÉS DU GROUPE</b> . . . . .	<b>48</b>
<b>9. RÉSEAU ET POINTS DE CONTACT</b> . . . . .	<b>52</b>

# L'ANNÉE 2020 annonce une nouvelle période pleine de défis mais également d'opportunités pour l'économie africaine.

## LE MOT DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

---

Pour le Groupe BGFIBank, dont l'expansion a été forte ces deux dernières décennies et qui célébrera l'année prochaine son cinquantenaire, 2020 marque un nouveau tournant au terme d'un exercice aux résultats satisfaisants.

Un nouveau plan de développement, en cours d'élaboration, permettra au Groupe de poursuivre son expansion dans un environnement mondialisé toujours plus concurrentiel. Avec la même ambition : accompagner nos clients avec les meilleurs produits et services en Afrique et partout ailleurs dans le monde.

En 2019, l'environnement économique dans certaines de nos zones d'implantation a été soumis à des vents de courants contraires. Les cours des produits de base ont continué à être influencés négativement par les prix du pétrole, la demande chinoise et les tensions géopolitiques.

Malgré des facteurs exogènes défavorables, les progrès notables accomplis par le Groupe ont permis de soutenir ses fondamentaux financiers. Ces performances résultent des actions menées à tous les niveaux afin de permettre aux entreprises du Groupe de tenir le cap et d'affronter la crise actuelle.

Dans cette perspective, nous avons accéléré notre mise en conformité réglementaire, renforcé nos outils de *compliance* ainsi que nos dispositifs en matière de supervision et de maîtrise des risques.

Nous avons également procédé au recentrage de nos métiers sur nos zones afin de mieux servir nos clients.

De même, notre environnement de contrôle a été renforcé et nos zones d'implantation porteuses ont été dotées de moyens supplémentaires. En parallèle, la gestion des coûts a été soumise à une discipline toujours plus stricte.

A l'instar des autres acteurs économiques, le Groupe BGFIBank fait aujourd'hui face à une crise sanitaire et économique inédite.

Dans ce contexte dont les conséquences sont multiformes, toutes nos énergies sont mobilisées.

Nous nous appuyons à cet effet sur les réformes entreprises au cours des dernières années pour accompagner de la manière la plus optimale possible nos clients, nos collaborateurs et nos parties prenantes dans l'ensemble de nos pays d'implantation.

Dans cette trajectoire, quatre objectifs guident nos actions :

- \* contribuer à endiguer la propagation de la pandémie Covid-19 en appliquant les mesures de prévention afin de garantir la sécurité et la santé de nos collaborateurs, de nos clients et de nos fournisseurs ;
- \* assurer la continuité de nos activités essentielles notamment grâce aux solutions digitales proposées à nos clients, tout en veillant à l'aménagement des conditions d'accès aux agences ;
- \* accompagner nos clients en proposant des solutions personnalisées et adaptées à la situation de chacun durant cette période remplie d'incertitudes : reports de remboursements, financements d'urgence... ;
- \* veiller à la préservation de la qualité des actifs du Groupe.

Le projet d'entreprise « Excellence 2020 » entamé en 2016 s'achève cette année dans un contexte de crise sans précédent. Il nous revient de faire preuve de résilience en nous appuyant sur les progrès accomplis au cours des dernières années pour affronter les effets de cette crise tout en veillant à la réalisation de nos objectifs.

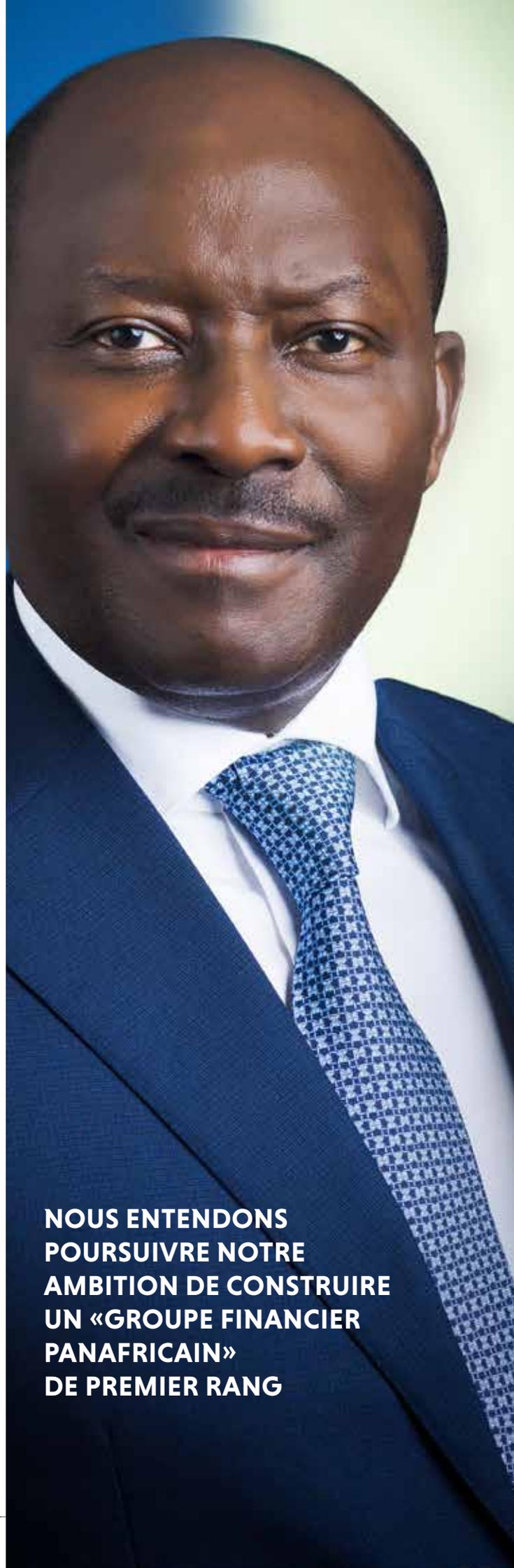
Par ailleurs, tout en tirant les enseignements de cette période inédite, nos réalisations récentes orienteront nos réflexions dans le cadre de notre prochain plan stratégique. Il va s'ouvrir dans un environnement profondément remodelé, tant en termes de relais de croissance, de méthodes de travail et d'appréciation des risques.

Au vu de la nécessaire accélération de la transformation du continent africain – qui fait preuve de résilience dans le contexte de la crise exceptionnelle que nous traversons –, nous entendons poursuivre, dans nos zones géographiques d'influence, notre ambition de construire un « groupe financier panafricain » de premier rang.



**Henri-Claude Oyima**

Président-Directeur Général



**NOUS ENTENDONS  
POURSUIVRE NOTRE  
AMBITION DE CONSTRUIRE  
UN « GROUPE FINANCIER  
PANAFRICAIN »  
DE PREMIER RANG**

02\*

**UN LEADER  
AFRICAIN  
DES SERVICES  
FINANCIERS**



**LEADERSHIP**  
1<sup>er</sup> groupe financier en Afrique centrale



**PRÉSENCE DANS LE MONDE**

- Afrique centrale
- Afrique de l'Ouest
- Europe
- Océan Indien



**UN GROUPE MULTI MÉTIERS**

- Banque commerciale
- Banque d'investissement
- Services financiers spécialisés
- Assurance



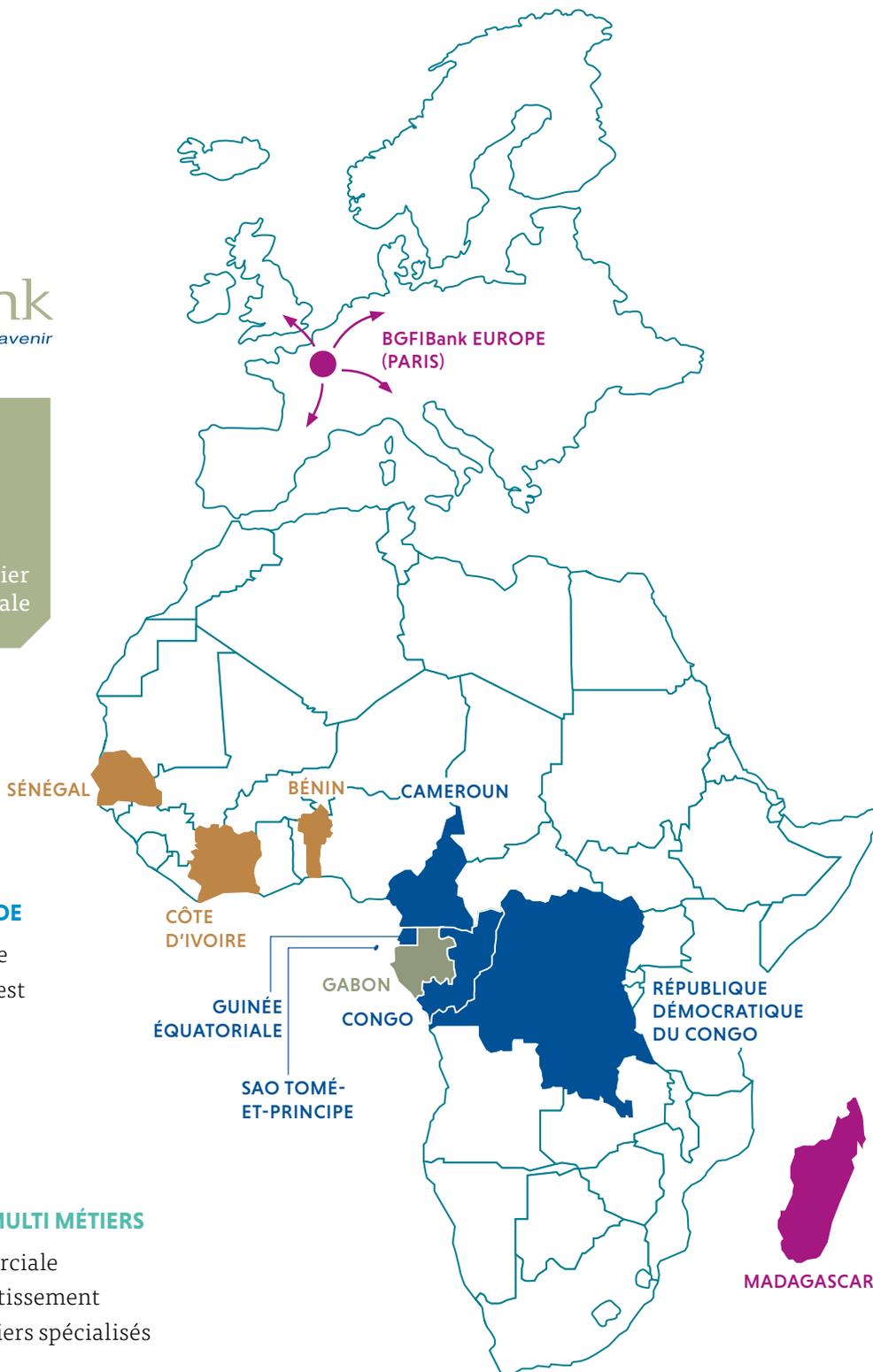
**DES VALEURS FORTES**

- Travail
- Intégrité
- Transparence
- Responsabilité
- Esprit d'équipe



**GOUVERNANCE**

- Un actionnariat diversifié
- Un organe délibérant adapté à la dimension internationale du Groupe
- Un organe exécutif qui promeut la responsabilité et l'éthique



# 03\*

## FAITS MARQUANTS ET DISTINCTIONS

3.1. Les faits marquants de 2019 .....	9
3.2. Les distinctions du Groupe en 2019 .....	10

## 3.1. LES FAITS marquants DE 2019



**L'ENTRÉE EN VIGUEUR** de la nouvelle réglementation des changes dans les différentes zones d'implantation du Groupe, parmi lesquelles la nouvelle réglementation de change en zone CEMAC. Le Groupe BGFIBank a su démontrer sa capacité d'adaptation à ces nouvelles exigences qui ont par ailleurs impacté ses revenus.



**L'ACCROISSEMENT** des fonds propres de BGFIBank RDC, BGFIBank Bénin et BGFIBank Cameroun ; sur l'exercice, le Groupe a apporté des fonds supplémentaires aux filiales afin de leur permettre d'accroître leur capacité d'intervention dans leurs marchés.



**LE RENFORCEMENT** de l'organe délibérant de plusieurs entités du Groupe avec l'arrivée de nouveaux administrateurs indépendants au sein de BGFI Holding Corporation et BGFIBank Gabon.



**LE RENFORCEMENT** de l'organe exécutif au sein de LOXIA, de BGFIBank Gabon, de BGFIBank Bénin et de BGFIBank Sénégal. Dans le cadre de sa politique de rotation des cadres dirigeants, le Groupe a également procédé à la nomination de nouveaux dirigeants dans certaines filiales : LOXIA, BGFIBank Gabon, BGFIBank Sénégal, BGFIBank Bénin et BGFIBank Cameroun.



**LE DÉVELOPPEMENT** du patrimoine immobilier du Groupe : les projets de modernisation des espaces de travail et d'accueil clientèle sont arrivés à échéance sur 2019 avec la livraison de nouveaux sièges sociaux au Gabon (BGFIBank Gabon) et à Madagascar (BGFIBank Madagascar).



**L'OPTIMISATION** des dispositifs de gestion des systèmes d'information avec le lancement des activités de BGFI Services en charge du pilotage et de la coordination des activités informatiques à l'échelle du Groupe.

## 3.2. LES DISTINCTIONS du Groupe **EN 2019**

**A+** **BGFI HOLDING CORPORATION,**  
**NOTÉE A+** par Bloomfield  
Investment Corporation



BGFI Bank sacrée **MEILLEURE BANQUE AFRICAINE** lors de l'African Investments Forum & Awards



BGFI Bank sacrée **MEILLEURE BANQUE D'AFRIQUE CENTRALE** trophée Afrikan Banker



Groupe BGFI Bank récompensé par le **GRUPE NSIA** pour le partenariat historique



Certification **PCIDSS** de **BGFI Bank CÔTE D'IVOIRE**



Certification **ISO 9001-2015** de **BGFI Bank CÔTE D'IVOIRE**

**A+** **BGFI Bank CÔTE D'IVOIRE**  
**NOTÉE A+** par Bloomfield  
Investment Corporation



Certification **ISO 9001-2015** de **BGFI Bank CONGO**

# 04\*

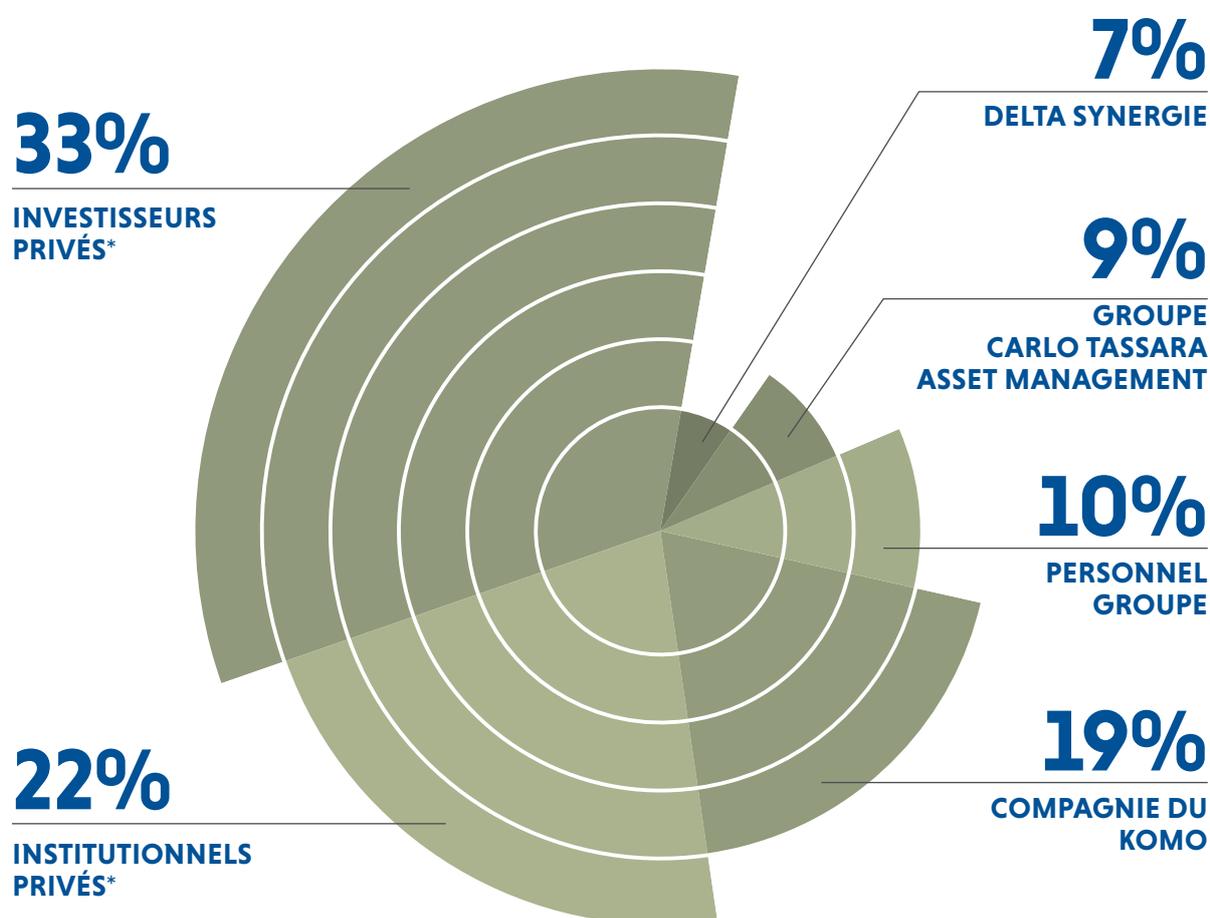
## UNE GOUVERNANCE ORIENTÉE VERS LA PERFORMANCE

4.1 L'actionnariat de BGFI Holding Corporation .....	12
4.2. Le Conseil d'Administration .....	13
4.3. La Direction Générale .....	14
4.4. L'organigramme .....	15
4.5. L'organisation des Régions .....	16
4.6. Le client au cœur de la qualité de service .....	17
4.7. La gestion des risques : une priorité stratégique pour le Groupe .....	18
4.8. La conformité : un élément essentiel à la bonne gouvernance .....	20
4.9. L'audit interne, garant de la fiabilité du contrôle interne au sein du Groupe .....	21

# 4.1. L'ACTIONNARIAT

## de BGFI Holding Corporation

AU 31 DÉCEMBRE 2019



\* Aucun des investisseurs privés ni institutionnels privés ne détient plus de 5% du capital.

## 4.2. Le Conseil D'ADMINISTRATION



Le Conseil d'Administration, organe délibérant, est une instance collégiale qui représente collectivement l'ensemble des actionnaires et qui s'impose l'obligation d'agir en toutes circonstances dans l'intérêt de BGFH Holding Corporation.

Le Conseil d'Administration de BGFH Holding Corporation est composé de dix membres dont trois administrateurs indépendants. Il se réunit à minima une fois par trimestre, s'appuie sur quatre comités spécialisés pour garantir la supervision sur base consolidée des activités des filiales du Groupe BGFIBank.

Les comités spécialisés du CA sont :

- le Comité d'Audit et de Contrôle Interne, qui se réunit quatre fois par an au minimum ;
- le Comité des Risques et de la Conformité, qui se réunit quatre fois par an au minimum ;
- le Comité de Gouvernement d'Entreprise, des Nominations et des Rémunérations, qui se réunit deux fois par an au minimum ;
- le Comité Stratégie et Investissement, qui se réunit deux fois par an au minimum.

## 4.3. La **DIRECTION** Générale

**LA DIRECTION GÉNÉRALE DU GROUPE DÉFINIT LA STRATÉGIE GLOBALE ET EN SUPERVISE L'EXÉCUTION.**

**ELLE A POUR MISSIONS CONFORMÉMENT AUX ORIENTATIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION :**

- la diffusion, la supervision, la conduite et la mise en œuvre de la stratégie déterminée par le Conseil d'Administration ;
- l'élaboration et la diffusion des politiques, méthodes, instructions, modes opératoires ;
- le pilotage de la performance pour s'assurer de l'atteinte des objectifs ;
- la gestion des relations avec les filiales et la coordination des relations entre elles.

**LA DIRECTION GÉNÉRALE S'APPUIE SUR DIFFÉRENTS COMITÉS POUR ASSURER LA SUPERVISION OPÉRATIONNELLE DES ACTIVITÉS DU GROUPE, À SAVOIR :**

- le Comité Exécutif,
- le Comité de Direction,
- le Comité Revue Business,
- le Comité Technologie,
- le Comité de Crédits,
- le Comité du Risque de Crédit,
- le Comité des Risques Opérationnels,
- le Comité ALM,
- le Comité de Supervision des Filières,
- le Comité des Ressources Humaines,
- le Comité de Concertation Sociale,
- le Comité de Surveillance Bancaire et Financier.

## 4.4. L'ORGANIGRAMME



## 4.5. L'ORGANISATION des Régions

### LA RÉGION GABON QUI REGROUPE :

- \* BGFIBank Gabon ;
- \* Finatra ;
- \* LOXIA ;
- \* Assinco ;
- \* BGFIBank Capital ;
- \* BGFIBank Bourse.

### LA RÉGION CEEAC QUI REGROUPE :

- \* BGFIBank Congo ;
- \* BGFIBank Guinée équatoriale ;
- \* BGFIBank Cameroun ;
- \* BGFIBank Sao Tomé et Príncipe ;
- \* BGFIBank République Démocratique du Congo.

### LA RÉGION UEMOA / EUROPE / OCÉAN INDIEN QUI REGROUPE :

- \* BGFIBank Côte d'Ivoire ;
- \* BGFIBank Bénin ;
- \* BGFIBank Sénégal ;
- \* BGFIBank Europe ;
- \* BGFIBank Madagascar.

3  
Trois régions  
sont au centre de  
cette organisation

BGFI Holding Corporation, société tête du Groupe BGFIBank, en charge de la Régulation, de l'Animation et du Contrôle, est organisée en régions animées par des Directeurs Régionaux.

En leur qualité de membres de l'exécutif de BGFI Holding Corporation, les Directeurs Régionaux sont d'une part en charge de la supervision directe des filiales situées dans leur région respective et d'autre part, ils garantissent l'efficacité opérationnelle de chaque entité à travers le développement des activités notamment commerciales, ainsi que des métiers.

## 4.6. LE CLIENT au cœur de la QUALITÉ DE SERVICE

### BGFIBank, À LA POINTE EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT D'UNE OFFRE MOBILE INTÉGRÉE

- Retrait au GAB sans carte ;
- Rechargement de la carte bancaire via le mobile ;
- Rechargement du porte monnaie électronique à partir du compte courant bancaire.

### DES PARTENARIATS PRIVILÉGIÉS

- Airtel Money, Orange Money et MTN ;
- Sociétés locales de gestion d'électricité pour le paiement des factures d'électricité.

Le Groupe BGFIBank confirme son leadership et affiche son ambition d'être un partenaire de référence pour chacun des segments de sa clientèle.

Sa stratégie orientée Client sur ses marchés d'intervention se matérialise par la qualité de ses produits et services.

Le Groupe s'est affirmé par sa capacité à demeurer avant-gardiste en anticipant les besoins de sa clientèle :

- le développement d'une offre monétique et digitale inclusive ;
- le déploiement de GAB intelligents dans l'ensemble des pays d'accueil ;
- l'adaptation aux spécificités locales du produit BGFITime permettant aux clients d'effectuer leurs transactions jusqu'à la tombée de la nuit ;
- la commercialisation sécurisée de toutes les gammes de cartes VISA avec le dispositif de sécurité **Motion Code, 3D-Secure** et **PCI-DSS** ;
- La certification Iso 9001-2015 dans plusieurs filiales.

Ce faisant, le Groupe BGFIBank demeure, face à la concurrence ;

- premier et unique groupe financier africain à lancer le dispositif Motion Code pour les gammes monétiques VISA et premier en Afrique subsaharienne à obtenir la certification PCI-DSS délivré par VISA International pour renforcer la sécurité de son offre monétique ;
- premier groupe d'Afrique centrale à implémenter la technologie 3D Secure permettant de sécuriser ses clients de toute usurpation d'identité bancaire grâce à une double confirmation avant validation d'une opération monétique à distance ;
- premier groupe d'Afrique à révolutionner les opérations de transferts d'argent via l'application **BGFIMobile** et l'application **Mobile Money** du partenaire Airtel Gabon avec le retrait sans carte aux GAB BGFIBank Gabon et, dès le prochain exercice, aux GAB de l'ensemble du Groupe.

La satisfaction Client et la fidélisation ont incontestablement pris une nouvelle dimension dans l'organisation globale du Groupe BGFIBank.

## 4.7. LA GESTION des risques

### UNE PRIORITÉ STRATÉGIQUE POUR LE GROUPE

Au-delà de l'enjeu de conformité réglementaire vis-à-vis des exigences des régulateurs, le Groupe BGFIBank a mis la gestion des risques au centre de ses priorités stratégiques avec pour objectif une meilleure proposition de valeur pour toutes ses parties prenantes (clientèle, employés, actionnaires, etc.).

En effet, la proposition de valeur de la gestion des risques dans le Groupe BGFIBank repose sur les trois impératifs suivants :

- faciliter la prise de décisions organisationnelles en matière de planification stratégique, d'exécution tactique, de budgétisation et de surveillance des risques ;
- protéger les principales parties prenantes (Actionnaires, Employés, Etats) de l'érosion des valeurs ;
- rechercher les meilleurs résultats possibles en améliorant les chances d'atteindre les objectifs stratégiques et commerciaux, en réduisant l'impact des menaces et des faiblesses sur l'organisation, en exploitant les forces et les opportunités du Groupe et en réduisant les résultats négatifs que peuvent connaître certaines entités.

### LES PRINCIPALES MISSIONS

La Direction des Risques est responsable au sein du Groupe BGFIBank, d'assister le Conseil d'Administration dans : la définition d'une politique de gestion des risques ; la proposition des limites pour chaque type de risque ; l'assurance périodique du respect des limites par les entités opérationnelles ; l'évaluation périodique de la qualité du dispositif de mesure, de maîtrise et de surveillance des risques ; l'assurance de l'adéquation des systèmes d'information au regard de la nature des activités opérationnelles ; l'assurance que la Direction Générale prend les mesures nécessaires pour identifier, mesurer, suivre et contrôler les risques en vue de les atténuer et les maîtriser.

### LES PRINCIPALES RÉALISATIONS EN 2019

L'année 2019 a été marquée par l'avancement dans les projets de développement et mise en production des outils de gestion des risques. Les principales réalisations dans ce sens auront été :

- l'aboutissement du projet de développement et mise en production du progiciel de gestion intégrée des risques ;
- l'automatisation des cartographies des risques de toutes les entités et de la cartographie consolidée au niveau Groupe ;
- l'automatisation de l'intégration des contrôles permanents, des bases des incidents et des cartographies des risques ;
- le renforcement de la sécurité des systèmes d'information et la certification à la norme PCI DSS des entités bancaires.



# LA GESTION DES RISQUES, **ENJEU** DE LA RÉUSSITE DE LA DIGITALISATION

## **LA FONCTION SÉCURITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION PROPOSE ET DÉPLOIE LE DISPOSITIF DE SÉCURISATION.**

Lorsqu'on parle du niveau relativement faible de la bancarisation en Afrique, il s'agit de taux de bancarisation liés à un concept de banque purement classique. Les banques développent toutefois d'autres outils d'inclusion financière dont le principal socle est la « digitalisation ». Elle permet à des milliers de personnes n'ayant pas un compte bancaire classique de bénéficier néanmoins de produits et de services offerts par la banque. Cette nouvelle pratique bancaire induit iné-

vitablement la prise de risques, voire la méconnaissance de nouveaux risques liés au Système d'Information. Il faut donc clairement identifier les risques et mettre en place des dispositifs efficaces de maîtrise de ces risques. C'est ainsi que la Fonction Sécurité des Systèmes d'Information a pour rôle, conformément aux normes de la famille ISO 27 000, au référentiel PCI-DSS et aux bonnes pratiques reconnues en la matière, de proposer pour validation au Conseil d'Administration la Politique ainsi que le Dispositif Groupe de la Sécurité des Systèmes d'Information. La Fonction Sécurité des Systèmes d'Information est également en charge du déploiement de ce dispositif et de l'accompagnement des filiales.

## 4.8. La **CONFORMITÉ**

### UN ÉLÉMENT ESSENTIEL À LA BONNE GOUVERNANCE

Le Groupe BGFIBank s'est fixé pour objectif d'être en permanence conforme aux standards les plus élevés en matière de déontologie, de gestion des risques et de contrôle interne.

Face aux évolutions de l'environnement bancaire et au renforcement de la réglementation en matière de contrôle interne et de gestion des risques, la fonction Conformité est un des éléments clés du dispositif de contrôle interne du Groupe BGFIBank.

La fonction Conformité Groupe est responsable au sein du Groupe BGFIBank de la prévention du risque de non-conformité. Elle préserve des risques de sanctions administratives, disciplinaires ou pénales et des pertes financières associées, contribuant ainsi à préserver l'image et la réputation du Groupe. Elle a pour principales missions :

- prévenir des risques de sanction découlant d'infractions aux réglementations bancaires et financières ;
- lutter contre la fraude, le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme et les abus de marchés ;
- assurer le respect du recueil des règles de déontologie bancaire et financière.

### DES OUTILS ADAPTÉS EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ FINANCIÈRE

Le Groupe BGFIBank a renforcé son dispositif de prévention et de détection des risques de blanchiment de capitaux, de financement du terrorisme, de non-respect des embargos et sanctions financières conformément à la réglementation internationale en vigueur. Il utilise pour ce faire des outils adaptés de profilage et filtrage et contrôle des opérations de transfert à l'international.

Le déploiement du progiciel de lutte anti-blanchiment SIRON AML en matière de profilage, basé sur le suivi et le monitoring des transactions permet la détection et prévention d'activités de blanchiment d'argent. SIRON AML utilise une approche axée sur les risques pour exécuter la mission cruciale consistant à contrôler les transactions suspectes.

Le progiciel Swift Sanction Screening (SSS), progiciel de lutte antiterroriste est basé sur le filtrage instantané des transactions suspectes des systèmes de paiement à travers les listes de sanctions (ex. : OFAC, EU, ONU). Ce filtrage en temps réel rejette toute transaction en provenance ou à destination d'un pays à risques et/ou d'un client inscrit sur ces listes.

Des alertes sont ainsi automatiquement générées en cas de mouvements de capitaux inhabituels ou suspects.

Le choix de ces outils, utilisés par l'ensemble des entités bancaires du Groupe, illustre cette exigence en matière de sécurité financière.

## 4.9. L'AUDIT interne

### **GARANT DE LA FIABILITÉ DU CONTRÔLE INTERNE AU SEIN DU GROUPE BGFIBank**

L'audit interne, maillon principal du dispositif de contrôle périodique du Groupe BGFIBank, couvre l'ensemble des activités.

Son périmètre d'intervention recouvre par conséquent l'ensemble des activités et des risques de toutes les entités du Groupe (holding et filiales bancaires ou non-bancaires) ainsi que les activités externalisées conformément aux exigences réglementaires.

La Direction de l'Audit Interne Groupe dispose d'une équipe d'auditeurs internes spécialisés dans le contrôle de l'ensemble des processus, répondant ainsi à sa volonté de renforcer le dispositif d'audit en la matière, tant du point de vue de la technicité de ses interventions que du périmètre de couverture de l'ensemble des risques.

#### **LES PRINCIPAUX OBJECTIFS POURSUIVIS EN MATIÈRE DE QUALITÉ DE L'INFORMATION FINANCIÈRE SONT LES SUIVANTS :**

- disposer au sein de la filière Audit Interne du Groupe d'un pôle d'expertise comptable et financière pour renforcer les compétences lors des missions réalisées sur ces thèmes ;
- diffuser au sein du Groupe les meilleures pratiques en matière d'audit interne comptable et harmoniser la qualité des travaux d'audit conduits dans ce sens ;
- identifier les zones de risque comptable et contribuer à leur réduction.

# 05\*

## UNE STABILITÉ FINANCIÈRE ÉTABLIE

5.1. Les comptes consolidés .....	23
5.2. Les comptes sociaux .....	28
5.3. Les ratios réglementaires et de gestion.....	31
5.4. Les performances par régions.....	32
5.5. Les performances par métiers.....	33
5.6. Les rapports des Commissaires aux comptes ...	34
5.7. Les résolutions adoptées par l'Assemblée Générale .....	38

## 5.1. Les **COMPTES** consolidés 2019

**AVEC UN BILAN CONSOLIDÉ DE FCFA 3 134 MILLIARDS (STABLE PAR RAPPORT AU 31 DÉCEMBRE 2018), DANS UN CONTEXTE DE DURCISSEMENT DES CONTRAINTES RÉGLEMENTAIRES, LE GROUPE A SU MAINTENIR SES FONDAMENTAUX.**

La situation nette consolidée de FCFA 386 milliards en hausse de 3% est le reflet de la solidité du Groupe, dont la solvabilité financière ressort à 18% au 31 décembre 2019 et le ratio réglementaire de solvabilité à 17%.

Dans un environnement fortement concurrentiel, le Groupe BGFIBank a maintenu son dynamisme commercial, qui s'est traduit par une hausse des dépôts de 2%, pour s'établir à FCFA 2 215 milliards et une relative stabilité des crédits à la clientèle à FCFA 2 097 milliards.

Sur ses différentes zones d'implantation, le Groupe BGFIBank finance des investissements structurants auprès des Etats et des grandes entreprises privées opérant dans les secteurs pétroliers, du BTP et des Télécommunications.

La trésorerie nette connaît une hausse de 25% et s'élève à FCFA 348 milliards. Cette réserve de liquidité constitue un atout indéniable pour faire face aux aléas d'une conjoncture défavorable.

Le renforcement des exigences réglementaires a négativement impacté le produit net bancaire (PNB) de l'exercice 2019, tant au niveau des revenus liés à l'activité de change, des opérations de transfert en devises qu'au niveau des conditions d'octroi des crédits. Ce PNB ressort ainsi en baisse de 15% par rapport à 2018.

Les actions mises en œuvre à l'échelle du Groupe en matière de maîtrise des coûts et de recouvrement ont permis de réduire le coût du risque à FCFA 9 milliards, soit une réduction de 68% par rapport à 2018 et de baisser le niveau des frais généraux, dans un contexte de poursuite des projets d'investissement.

Le résultat net consolidé ressort à FCFA 20 557 millions en diminution de 33% par rapport à l'exercice 2018. Cette variation est imputable à la baisse du PNB, dont les effets ont été atténués par la réduction du coût du risque global.

## COMPTES CONSOLIDÉS 2019 (BILAN)

ACTIF (en millions de FCFA)	31/12/2018	31/12/2019
<b>VALEURS IMMOBILISÉES</b>	<b>247 980</b>	<b>251 303</b>
Immobilisations incorporelles	41 479	45 112
Amortissements	-22 000	-23 927
Immobilisations corporelles	207 895	231 524
Amortissements	- 91 926	- 96 939
Titres de participations	7 275	6 511
Titres de participations entreprises d'assurances	1 962	2 195
Autres titres immobilisés	75 966	59 359
Provisions	- 4 976	- 7 026
Titres à souscription obligatoire	32 305	34 493
<b>CRÉDITS À LA CLIENTÈLE</b>	<b>2 123 191</b>	<b>2 097 116</b>
Immobilisations en crédit-bail	36 843	37 801
Crédits à long terme	52 287	96 011
Crédits à moyen terme	1 128 151	1 164 625
Crédits à court terme	442 056	341 306
Comptes débiteurs et autres sommes dues	617 901	627 822
Provisions	- 154 047	- 170 447
<b>AUTRES VALEURS RÉALISABLES</b>	<b>111 380</b>	<b>118 723</b>
Comptes de régularisation et débiteurs divers	96 992	106 704
Provisions	- 1 365	- 1 671
Chèques et effets à recouvrer	15 754	13 691
<b>TRÉSORERIE</b>	<b>654 298</b>	<b>666 377</b>
Trésorerie à terme	261 816	305 711
Trésorerie à vue	392 482	360 665
<b>TOTAL ACTIF BILAN</b>	<b>3 136 849</b>	<b>3 133 519</b>

## COMPTES CONSOLIDÉS 2019 (BILAN)

PASSIF (en millions de FCFA)	31/12/2018	31/12/2019
<b>CAPITAUX PERMANENTS</b>	<b>503 926</b>	<b>502 421</b>
<b>Situation nette</b>	<b>375 326</b>	<b>386 046</b>
Réserves part du Groupe	281 216	297 360
Résultat part du Groupe	23 811	15 754
Réserves part des minoritaires	63 571	68 128
Résultat part des minoritaires	6 728	4 803
<b>Autres capitaux permanents</b>	<b>128 599</b>	<b>116 375</b>
Provisions pour risques et charges	31 781	22 921
Autres ressources permanentes	96 819	93 454
<b>PROVISIONS TECHNIQUES D'ASSURANCES</b>	<b>15 319</b>	<b>12 803</b>
Primes	796	796
Sinistres	14 523	12 007
<b>DÉPÔTS DE LA CLIENTÈLE</b>	<b>2 169 806</b>	<b>2 215 518</b>
Bons de caisse	37 322	45 722
Comptes à terme	923 816	793 616
Comptes à vue	1 065 695	1 211 368
Comptes d'épargne	61 910	78 649
Autres comptes de la clientèle	81 063	86 163
<b>AUTRES VALEURS RÉALISABLES</b>	<b>72 675</b>	<b>84 747</b>
Comptes de régularisation et créditeurs divers	58 326	73 645
Comptes exigibles après encaissement	14 350	11 102
<b>TRÉSORERIE</b>	<b>375 123</b>	<b>318 029</b>
Trésorerie à terme	253 284	243 161
Trésorerie à vue	121 839	74 869
<b>TOTAL PASSIF BILAN</b>	<b>3 136 849</b>	<b>3 133 519</b>

## COMPTES CONSOLIDÉS 2019 (HORS BILAN)

HORS BILAN (en millions de FCFA)	31/12/2018	31/12/2019
<b>OPÉRATIONS AVEC LES CORRESPONDANTS</b>	<b>222 048</b>	<b>292 096</b>
Engagements sur ordre des correspondants	124 489	105 869
Engagements reçus des correspondants	97 559	186 228
<b>OPÉRATIONS AVEC LA CLIENTÈLE</b>		
Engagements sur ordre de la clientèle	472 766	473 963
Engagements reçus de la clientèle	308 410	298 861
Gages	1 671	3 720
Avals et cautions reçues de la clientèle	15 698	14 972
Autres garanties reçues de la clientèle	228 896	253 017
<b>ENGAGEMENTS DE CRÉDIT-BAIL</b>	<b>12 896</b>	<b>15 872</b>
Engagements reçus de la clientèle	12 015	15 718
Engagements donnés à la clientèle	708	84
Comptes de régularisation	173	70
<b>OPÉRATIONS EN DEVISES</b>	<b>14 413</b>	<b>11 118</b>
Opérations de change au comptant	7 141	3 845
Opérations de change à terme	629	629
Prêts et emprunts en devises	6 619	6 619
Report/déport	24	26

## COMPTES CONSOLIDÉS 2019 (COMPTE DE RÉSULTAT)

COMPTE DE RÉSULTAT (en millions de FCFA)	31/12/2018	31/12/2019
Produits sur opérations avec la clientèle et de crédit bail	168 017	164 529
Charges sur opérations avec la clientèle et de crédit bail	-50 141	-46 633
<b>Marge sur opérations avec la clientèle et crédit bail</b>	<b>117 876</b>	<b>117 896</b>
Produits sur opérations de trésorerie et interbancaire	8 441	8 245
Charges sur opérations de trésorerie et interbancaire	- 16 781	- 17 215
<b>Marge sur opérations de trésorerie et interbancaire</b>	<b>- 8 339</b>	<b>- 8 971</b>
Produits sur opérations sur titres	15 745	16 175
Charges sur ressources permanentes	- 3 737	- 3 898
<b>Marge sur opérations sur titres</b>	<b>12 008</b>	<b>12 276</b>
<b>MARGE D'INTÉRÊTS</b>	<b>121 545</b>	<b>121 201</b>
Produits sur opérations de transfert, commissions et autres produits	92 170	65 951
Charges sur opérations de transfert, commissions et autres produits	- 11 537	-15 315
<b>Marge sur opérations de transfert, commissions et autres produits.</b>	<b>80 633</b>	<b>50 636</b>
Primes ou cotisations acquises, payées ou provisionnées	12 030	10 131
Charges de prestations nettes de cessions et de rétrocessions	- 9 215	- 7 563
Produits nets des placements alloués	497	631
<b>Marge nette des activités d'assurances</b>	<b>3 312</b>	<b>3 199</b>
<b>PRODUIT NET BANCAIRE</b>	<b>205 490</b>	<b>175 036</b>
Produits divers et accessoires	7 429	7 100
<b>PRODUIT GLOBAL D'EXPLOITATION</b>	<b>212 920</b>	<b>182 136</b>
Frais de personnel	- 58 949	- 61 083
Charges générales d'exploitation	- 58 373	- 59 491
Impôts et taxes	- 5 761	- 4 926
<b>Frais généraux hors amortissements</b>	<b>- 123 084</b>	<b>- 125 500</b>
Dotations nettes aux amortissements	- 16 017	-13 298
<b>Total frais généraux</b>	<b>- 139 100</b>	<b>- 138 798</b>
<b>RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION</b>	<b>73 819</b>	<b>43 338</b>
Dotations aux provisions à caractère général	- 5 569	2 607
Dotations aux provisions à caractère spécifique	- 59 926	- 23 607
Dotations aux provisions pour risques et charges	- 12 145	-3 328
Reprises de provisions à caractère général	1 205	5 645
Reprises de provisions à caractère spécifique	32 591	10 909
Reprises de provisions pour risques et charges	15 624	2 535
Autres pertes et profits	- 779	1 211
<b>RÉSULTAT AVANT IMPÔT</b>	<b>44 820</b>	<b>34 096</b>
Impôt sur les sociétés	-14 281	-13 539
<b>BÉNÉFICE DE L'EXERCICE</b>	<b>30 539</b>	<b>20 557</b>
- Dont part du Groupe	23 811	15 754
- Dont part des minoritaires	6 728	4 804

## 5.2. Les **COMPTES** sociaux

### COMPTES SOCIAUX BGFH HOLDING CORPORATION (BILAN)

ACTIF (en millions de FCFA)	31/12/2018	31/12/2019
Brevets, licences, logiciels	2 584	2 812
Amortissements	- 452	- 1 201
<b>IMMOBILISATIONS INCORPORELLES</b>	<b>2 132</b>	<b>1 611</b>
Terrains	4 737	4 737
Bâtiments	492	492
Installations et agencements	1 747	1 745
Matériel et mobilier	1 265	1 321
Matériel de transport	1 354	1 433
Amortissements	- 3 859	- 4 144
<b>IMMOBILISATIONS CORPORELLES</b>	<b>5 736</b>	<b>5 584</b>
Immobilisations corporelles & incorporelles en cours	7 273	10 967
<b>AVANCES ET ACOMPTES VERSÉS SUR IMMOBILISATIONS</b>	<b>7 273</b>	<b>10 967</b>
Titres de participation	192 290	204 325
Autres immobilisations financières	45 573	45 984
Provisions	- 4 295	- 6 345
<b>IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES</b>	<b>233 568</b>	<b>243 964</b>
<b>TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ</b>	<b>248 708</b>	<b>262 127</b>
Clients	-	-
Autres créances	12 517	13 108
Provisions	- 3	- 21
<b>TOTAL ACTIF CIRCULANT</b>	<b>12 514</b>	<b>13 087</b>
Banques, chèques postaux, caisse	4 799	4 471
<b>TOTAL TRÉSORERIE - ACTIF</b>	<b>4 799</b>	<b>4 471</b>
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>266 021</b>	<b>279 686</b>

## COMPTES SOCIAUX BGFI HOLDING CORPORATION (BILAN)

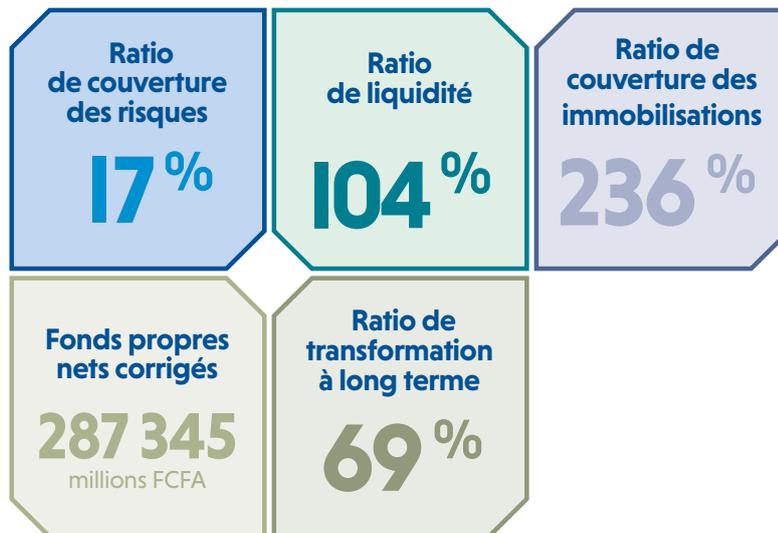
PASSIF (en millions de FCFA)	31/12/2018	31/12/2019
Capital	141 618	141 618
Réserves indisponibles	28 324	28 324
Report à nouveau	11 514	13 007
Résultat net de l'exercice	10 147	11 296
<b>TOTAL CAPITAUX PROPRES</b>	<b>191 603</b>	<b>194 244</b>
Emprunts et dettes financières diverses	68 316	78 316
Provision pour risques généraux	105	105
<b>DETTES FINANCIÈRES ET RESSOURCES ASSIMILÉES</b>	<b>68 421</b>	<b>78 316</b>
<b>TOTAL RESSOURCES STABLES</b>	<b>260 024</b>	<b>272 665</b>
Fournisseurs d'exploitation	937	1 517
Dettes fiscales	760	1 398
Dettes sociales	1 641	839
Autres dettes	2 659	3 265
<b>TOTAL PASSIF CIRCULANT</b>	<b>5 997</b>	<b>7 019</b>
Banques, crédits de trésorerie	-	2
<b>TOTAL TRÉSORERIE - PASSIF</b>	<b>-</b>	<b>2</b>
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>266 021</b>	<b>279 686</b>

## COMPTES SOCIAUX BGFH HOLDING CORPORATION (RÉSULTAT)

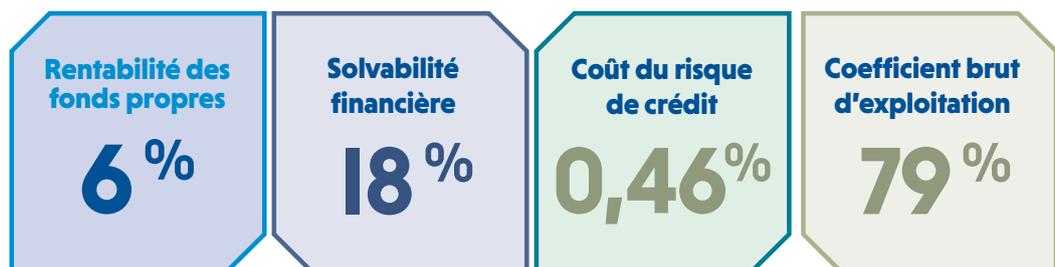
COMPTE DE RÉSULTAT (en millions de FCFA)	31/12/2018	31/12/2019
<b>ACTIVITÉ D'EXPLOITATION</b>		
Autres achats	-178	-184
Transports	-310	-258
Services extérieurs	-3 381	-3 321
Impôts et taxes	-1 546	-1 312
Autres charges	-726	-525
Charges de personnel	-6 913	-6 505
Dotations aux amortissements	-756	-1 097
<b>TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION</b>	<b>-13 811</b>	<b>-13 202</b>
Travaux, services vendus	16 525	13 890
Produits accessoires	40	141
<b>CHIFFRE D'AFFAIRES</b>	<b>16 565</b>	<b>14 031</b>
Autres produits	0	0
Reprises de provisions	0	0
Transferts de charges	54	84
Reprises de provisions exploitation	354	32
<b>TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	<b>16 972</b>	<b>14 146</b>
<b>RÉSULTAT D'EXPLOITATION (+ OU -)</b>	<b>3 161</b>	<b>945</b>
Frais financiers et charges assimilées	-7 010	-3 737
Dotations aux provisions (exploitation et titres)	-1 700	-2 050
<b>TOTAL DES CHARGES FINANCIÈRES</b>	<b>-8 710</b>	<b>-5 787</b>
Revenus financiers	18 535	18 295
Reprises de provisions sur titres	0	0
<b>TOTAL DES PRODUITS FINANCIERS</b>	<b>18 535</b>	<b>18 295</b>
<b>RÉSULTAT FINANCIER (+ OU -)</b>	<b>9 825</b>	<b>12 507</b>
Charges hors activités ordinaires	-1 270	-1 276
Produits hors activités ordinaires	3	23
<b>RÉSULTAT H.A.O (+ OU -)</b>	<b>-1 267</b>	<b>-1 253</b>
Impôts sur le résultat	-1 572	-903
<b>RÉSULTAT NET</b>	<b>10 147</b>	<b>11 296</b>

## 5.3. Les **RATIOS** réglementaires et de gestion

### RATIOS RÉGLEMENTAIRES



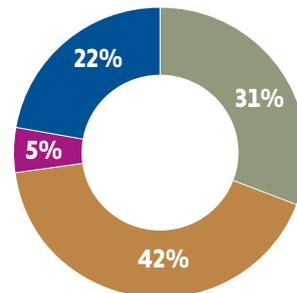
### RATIOS DE GESTION



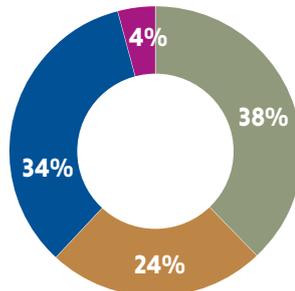
## 5.4. Les performances **PAR RÉGION**



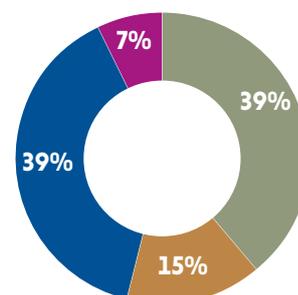
**DÉPÔTS**



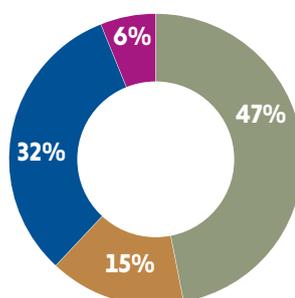
**CRÉDITS**



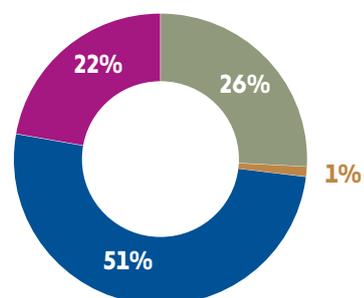
**PRODUIT NET BANCAIRE**



**FRAIS GÉNÉRAUX**

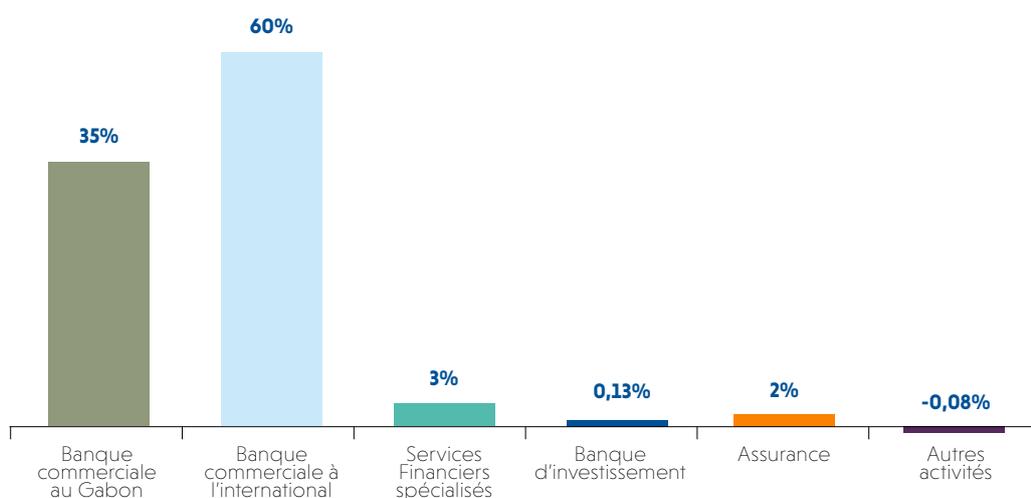


**RÉSULTAT NET**

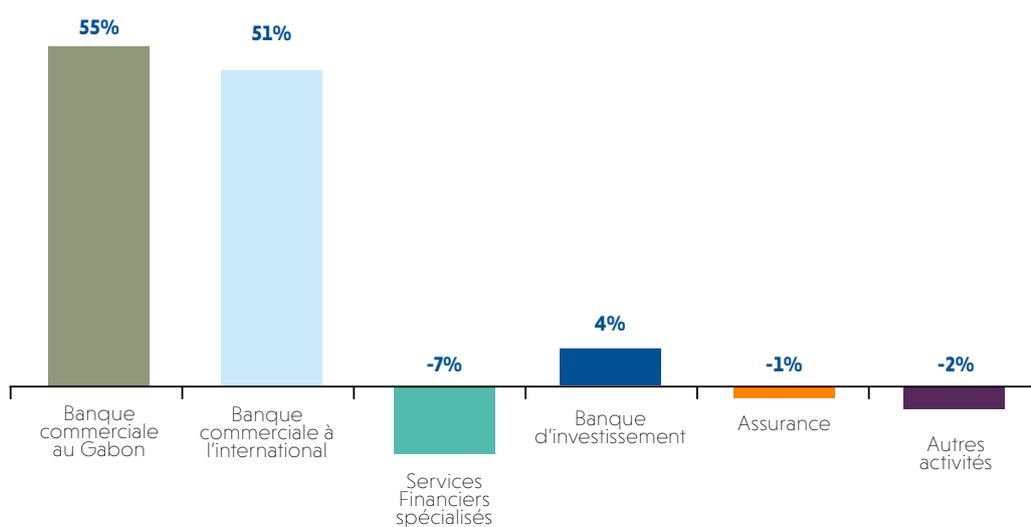


## 5.5. Les performances **PAR MÉTIER**

### PRODUIT NET BANCAIRE



### RÉSULTAT NET



## 5.6. Les **RAPPORTS** des Commissaires aux comptes

### **1** | **RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LES ÉTATS FINANCIERS ANNUELS CONSOLIDÉS**

au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2019

#### **Aux actionnaires de BGFI Holding Corporation**

Mesdames, Messieurs,

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale ordinaire, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2019, sur :

- l'audit des états financiers annuels consolidés de la société BGFI Holding Corporation, tels qu'ils sont joints au présent rapport ;
- les autres informations et les vérifications spécifiques prévues par la loi et la réglementation bancaire.

#### **AUDIT DES ÉTATS FINANCIERS ANNUELS CONSOLIDÉS**

##### **Opinion**

Nous avons effectué l'audit des états financiers annuels consolidés de la société BGFI Holding Corporation, comprenant le bilan au 31 décembre 2019, le compte de résultat, les engagements hors bilan, ainsi que l'état annexé aux états financiers. Ces états financiers annuels présentent un total bilan de 3.133.519 millions de FCFA et un bénéfice net de l'exercice de 15.754 millions de FCFA (en part du Groupe).

À notre avis, les états financiers annuels consolidés sont réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine du groupe à la fin de cet exercice conformément aux règles et méthodes comptables édictées par le Règlement COBAC R-2003/01.

##### **Fondement de l'opinion**

Nous avons effectué notre audit selon les normes internationales d'audit (« ISA »), conformément aux dispositions du Règlement N°01/2017/CM/OHADA du 8 juin 2017 relatif à l'harmonisation des pratiques des professionnels de la comptabilité et de l'audit dans les pays membre de l'OHADA.

Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des états financiers annuels » du présent rapport.

Nous sommes indépendants de la société conformément au Code d'éthique des professionnels de la comptabilité et de l'audit édicté par le Règlement N°01/2017/CM/OHADA précité, et des règles d'indépendance qui encadrent le commissariat aux comptes et nous avons satisfait aux autres responsabilités éthiques qui nous incombent selon ces règles.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

##### **Responsabilités du Conseil d'Administration relatives aux états financiers annuels consolidés**

Les états financiers annuels consolidés ont été établis et arrêtés par le Conseil d'Administration le 31 mars 2020 sur la base des éléments disponibles à cette date dans un contexte évolutif de crise sanitaire liée au Covid-19.

La Conseil d'Administration est responsable de la préparation et de la présentation sincère des états financiers annuels consolidés conformément aux règlements édictés par la COBAC et aux disposi-

tions et principes généraux du Plan Comptable des Établissements de Crédit, ainsi que du contrôle interne qu'elle estime nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers annuels consolidés, il incombe au Comité d'Audit et au Conseil d'Administration d'évaluer la capacité de la société à poursuivre son exploitation, de fournir, le cas échéant, des informations relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer la base de continuité d'exploitation, sauf si le Conseil d'Administration a l'intention de mettre la société en liquidation ou de cesser ses activités ou s'il n'existe aucune autre solution alternative réaliste qui s'offre à elle.

Il incombe au Comité d'Audit et au Conseil d'Administration de surveiller le processus d'élaboration de l'information financière de la société.

#### **Responsabilités des commissaires aux comptes relatives à l'audit des états financiers annuels consolidés**

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers annuels consolidés pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, et d'émettre un rapport d'audit contenant notre opinion.

L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes « ISA » permettra de toujours détecter toute anomalie significative existante. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, prises individuellement ou en cumulé, elles puissent influencer les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers annuels consolidés prennent en se fondant sur ceux-ci.

Nos responsabilités pour l'audit des états financiers annuels consolidés sont décrites de façon plus détaillée dans l'annexe A du présent rapport des commissaires aux comptes.

#### **AUTRES INFORMATIONS ET VÉRIFICATIONS SPÉCIFIQUES PRÉVUES PAR LA LOI ET LA RÉGLEMENTATION BANCAIRE**

La responsabilité des autres informations incombe au Conseil d'Administration. Les autres informations se composent des informations contenues dans le rapport de gestion et notre rapport des commissaires aux comptes sur ces états financiers annuels consolidés.

Notre opinion sur les états financiers annuels consolidés ne s'étend pas aux autres informations et nous n'exprimons aucune forme d'assurance que ce soit sur ces informations.

Dans le cadre de notre mandat de commissariat aux comptes, notre responsabilité est, d'une part, de faire les vérifications spécifiques prévues par la loi, et ce faisant, à vérifier la sincérité et la concordance avec les états financiers annuels consolidés des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration, et dans les documents adressés aux actionnaires sur la situation financière et les états financiers annuels consolidés, et à vérifier, dans tous leurs aspects significatifs, le respect de certaines obligations légales et réglementaires. D'autre part, notre responsabilité consiste également à lire les autres informations et, par conséquent, à apprécier s'il existe une incohérence significative entre celles-ci et les états financiers consolidés ou la connaissance que nous avons acquise lors de l'audit, ou encore si les autres informations semblent comporter une anomalie significative.

Si à la lumière des travaux que nous avons effectués lors de nos vérifications spécifiques ou sur les autres informations, nous concluons à la présence d'une anomalie significative, nous sommes tenus de signaler ce fait.

Nous n'avons rien à signaler à cet égard.

Libreville, le 2 juin 2020

#### **Les Commissaires aux Comptes**



**PricewaterhouseCoopers**  
Anaclet Ngoua  
Expert-comptable agréé Cémac



**Ernst & Young**  
Erik Watremez  
Expert-comptable agréé Cémac

## RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LES ÉTATS FINANCIERS ANNUELS

au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2019

### Aux actionnaires de BGFI Holding Corporation

Mesdames, Messieurs,

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale ordinaire, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2019, sur :

- l'audit des états financiers annuels de la société BGFI Holding Corporation, tels qu'ils sont joints au présent rapport ;
- les autres informations et les vérifications spécifiques prévues par la loi.

### I. AUDIT DES ÉTATS FINANCIERS ANNUELS

#### Opinion

Nous avons effectué l'audit des états financiers annuels de la société BGFI Holding Corporation, comprenant le bilan au 31 décembre 2019, le compte de résultat, le tableau de flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi que les notes aux états financiers. Ces états financiers annuels présentent un total bilan de 279.686 millions de FCFA et un bénéfice net de l'exercice de 11.296 millions de FCFA.

À notre avis, les états financiers annuels sont réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société à la fin de cet exercice conformément aux règles et méthodes comptables édictées par l'Acte uniforme de l'OHADA relatif au droit comptable et à l'information financière.

#### Fondement de l'opinion

Nous avons effectué notre audit selon les normes internationales d'audit (« ISA »), conformément aux dispositions du Règlement N°01/2017/CM/OHADA

du 8 juin 2017 relatif à l'harmonisation des pratiques des professionnels de la comptabilité et de l'audit dans les pays membre de l'OHADA.

Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des états financiers annuels » du présent rapport.

Nous sommes indépendants de la société conformément au Code d'éthique des professionnels de la comptabilité et de l'audit édicté par le Règlement N°01/2017/CM/OHADA précité, et des règles d'indépendance qui encadrent le commissariat aux comptes et nous avons satisfait aux autres responsabilités éthiques qui nous incombent selon ces règles.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

#### Responsabilités du Conseil d'Administration relatives aux états financiers annuels

Les états financiers annuels ont été établis et arrêtés par le Conseil d'Administration le 31 mars 2020 sur la base des éléments disponibles à cette date dans un contexte évolutif de crise sanitaire liée au Covid-19.

La Conseil d'Administration est responsable de la préparation et de la présentation sincère des états financiers annuels conformément aux règles et méthodes comptables édictées par l'Acte uniforme de l'OHADA relatif au droit comptable et à l'information financière, ainsi que du contrôle interne qu'elle estime nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers annuels, il incombe au Comité d'Audit et au Conseil d'Administration d'évaluer la capacité de la société à poursuivre son exploitation, de fournir, le cas échéant, des informations relatives à la continuité d'exploitation et

d'appliquer la base de continuité d'exploitation, sauf si le Conseil d'Administration a l'intention de mettre la société en liquidation ou de cesser ses activités ou s'il n'existe aucune autre solution alternative réaliste qui s'offre à elle.

Il incombe au Comité d'Audit et au Conseil d'Administration de surveiller le processus d'élaboration de l'information financière de la société.

### **Responsabilités des commissaires aux comptes relatives à l'audit des états financiers annuels**

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, et d'émettre un rapport d'audit contenant notre opinion.

L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes « ISA » permettra de toujours détecter toute anomalie significative existante. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, prises individuellement ou en cumulé, elles puissent influencer les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers annuels prennent en se fondant sur ceux-ci.

Nos responsabilités pour l'audit des états financiers annuels sont décrites de façon plus détaillée dans l'annexe 1 du présent rapport des commissaires aux comptes.

### **AUTRES INFORMATIONS ET VÉRIFICATIONS SPÉCIFIQUES PRÉVUES PAR LA LOI**

La responsabilité des autres informations incombe au Conseil d'Administration. Les autres informations se composent des informations contenues dans le rapport de gestion et notre rapport des commissaires aux comptes sur ces états financiers annuels.

Notre opinion sur les états financiers annuels ne s'étend pas aux autres informations et nous n'exprimons aucune forme d'assurance que ce soit sur ces informations.

Dans le cadre de notre mandat de commissariat aux comptes, notre responsabilité est, d'une part, de faire les vérifications spécifiques prévues par la loi, et ce faisant, à vérifier la sincérité et la concordance avec les états financiers annuels des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration, et dans les documents adressés aux actionnaires sur la situation financière et les états financiers annuels, et à vérifier, dans tous leurs aspects significatifs, le respect de certaines obligations légales et réglementaires. D'autre part, notre responsabilité consiste également à lire les autres informations et, par conséquent, à apprécier s'il existe une incohérence significative entre celles-ci et les états financiers ou la connaissance que nous avons acquise lors de l'audit, ou encore si les autres informations semblent comporter une anomalie significative.

Si à la lumière des travaux que nous avons effectués lors de nos vérifications spécifiques ou sur les autres informations, nous concluons la présence d'une anomalie significative, nous sommes tenus de signaler ce fait.

Nous n'avons rien à signaler à cet égard.

Libreville, le 2 juin 2020

#### **Les Commissaires aux Comptes**



**PricewaterhouseCoopers**  
Anaclef Ngoua  
Expert-comptable agréé Cémac



**Ernst & Young**  
Erik Watremez  
Expert-comptable agréé Cémac

## 5.7. Les **RÉSOLUTIONS** adoptées par l'Assemblée Générale

### PREMIÈRE RÉOLUTION

L'Assemblée Générale, après avoir entendu la lecture des rapports du Conseil d'Administration et des Commissaires aux Comptes, approuve les comptes consolidés de l'exercice 2019 tels qu'ils ont été présentés et qui font ressortir un total de bilan de trois mille cent trente-trois milliards cinq cent dix-neuf millions trois cent cinquante-sept mille trois cent quatre-vingt-dix (3 133 519 357 390) francs CFA, une situation nette de trois cent quatre-vingt-six milliards quarante-cinq millions neuf cent soixante-seize mille six cent trente-cinq (386 045 976 635) francs CFA, y compris un bénéfice net de vingt milliards cinq cent cinquante-sept millions trois cent soixante-trois mille cent quarante-deux (20 557 363 142) francs CFA.

### DEUXIÈME RÉOLUTION

L'Assemblée Générale, après avoir entendu la lecture des rapports du Conseil d'Administration et des Commissaires aux Comptes, approuve les comptes sociaux de BGFI Holding Corporation SA de l'exercice 2019 tels qu'ils ont été présentés et qui font ressortir un total de bilan de deux cent soixante-dix-neuf milliards six cent quatre-vingt-cinq millions huit cent dix-sept mille trois cent trente-huit (279 685 817 338) francs CFA, une situation nette de cent quatre-vingt-quatorze milliards deux cent quarante-quatre millions cent dix-huit mille huit (194 244 118 008) francs CFA, y compris un bénéfice net de onze milliards deux cent quatre-vingt-quinze millions sept cent six mille quatre cent sept (11 295 706 407) francs CFA.

### TROISIÈME RÉOLUTION

L'Assemblée Générale, après avoir entendu le rapport spécial présenté par les Commissaires aux Comptes sur les conventions visées à l'article 438 de l'Acte Uniforme OHADA relatif au droit des Sociétés Commerciales et du Groupement d'Intérêt Economique, approuve les termes dudit rapport.

#### QUATRIÈME RÉOLUTION

L'Assemblée Générale, après avoir entendu la lecture du rapport du Conseil d'Administration ainsi que la recommandation du Secrétariat Général de la Commission Bancaire de l'Afrique Centrale (COBAC), décide d'affecter le résultat de l'exercice clos le 31 décembre 2019, soit un bénéfice net de onze milliards deux cent quatre-vingt-quinze millions sept cent six mille quatre cent sept (11 295 706 407) francs CFA, au compte de réserves en vue de renforcer les fonds propres de la société.

Par suite de cette affectation, les comptes ci-dessous présenteront les soldes suivants :

- **Capital social :**  
141 618 240 000 francs CFA
- **Réserve légale :**  
28 323 648 000 francs CFA
- **Réserves facultatives :**  
11 295 706 407 francs CFA
- **Report à nouveau :**  
13 006 523 601 francs CFA
- **Total capitaux propres :**  
194 244 11 008 francs CFA.

#### CINQUIÈME RÉOLUTION

L'Assemblée Générale donne quitus plein et entier aux Administrateurs pour l'exécution de leur mandat durant l'exercice 2019.

#### SIXIÈME RÉOLUTION

Sur proposition du Conseil d'Administration, et sous réserve de l'avis conforme de la Commission Bancaire de l'Afrique Centrale (COBAC), l'Assemblée Générale décide de nommer Monsieur Marc KREIKER en qualité d'Administrateur pour une durée de cinq (5) exercices, échéant à l'issue de l'Assemblée Générale appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2024.

#### SEPTIÈME RÉOLUTION

L'Assemblée Générale décide de maintenir à 581 400 000 francs CFA le montant de l'enveloppe globale brute des indemnités de session allouées au Conseil d'Administration au titre de l'exercice 2020.

#### HUITIÈME RÉOLUTION

L'Assemblée Générale confère tous pouvoirs à tout porteur des présentes afin d'effectuer toutes les formalités légales obligatoires, partout où besoin sera.

06\*

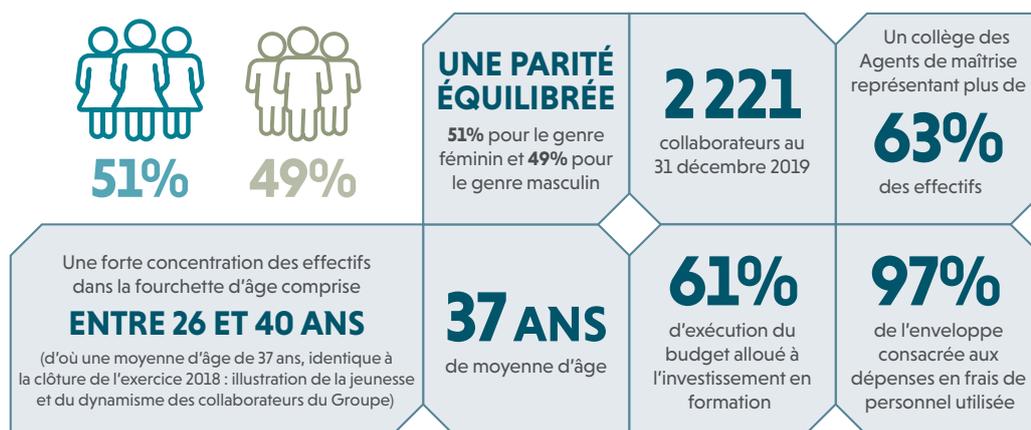
**LE CAPITAL HUMAIN  
AU CŒUR DU  
DÉVELOPPEMENT  
DU GROUPE**

# L'HUMAIN au cœur de l'organisation

Animé par la nécessité de garantir une disponibilité permanente, en quantité et en qualité, des compétences dont il a besoin pour conduire son Projet d'Entreprise «Excellence 2020», et ainsi réaliser son ambition de « **Construire un Groupe financier africain pour le monde** », le Groupe BGFIBank fait de l'Excellence Humaine un de ses axes prioritaires.

Ce positionnement de l'Humain au cœur de l'organisation se matérialise par la construction, autour des collaborateurs, d'un cadre de travail et de vie favorable au développement de leur potentiel en vue d'un déploiement optimal de leurs talents.

## VENTILATION DES EFFECTIFS PAR GENRE

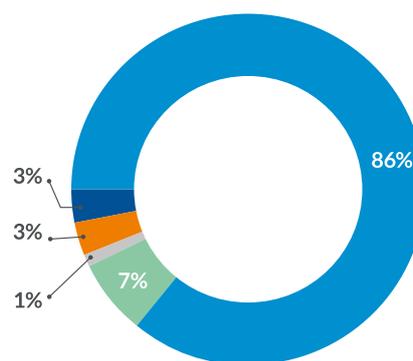


## VENTILATION DES EFFECTIFS PAR MÉTIER

La banque commerciale emploie 1850 collaborateurs au 31 décembre 2019 (soit 85 % de l'effectif global du Groupe).

Par rapport à l'année 2018, ce pôle opérationnel a connu un renforcement de ses effectifs, afin de répondre à la concurrence et de produire une meilleure offre à la clientèle.

Les services financiers spécialisés (Loxia et Finatra) et les services partagés (BBS, BGFI Services, Hedenia et Fondation) occupent le deuxième rang de cette famille métiers. C'est la traduction d'une offre diversifiée à destination de la clientèle.



- Banque commerciale
- Services financiers spécialisés
- Banque d'investissement
- Assurances
- Centres de services partagés

# 07\*

## UN GROUPE RÉSOLUMENT ENGAGÉ

7.1. La Fondation BGFIBank . . . . .	43
7.2. BBS, l'école supérieure de la banque. . . . .	45
7.3. BGFI Services. . . . .	57

## 7.1. La **FONDATION BGFIBank** pour les générations futures



### L'ÉDUCATION ET LA FORMATION, POUR PROMOUVOIR ET ENCOURAGER L'EXCELLENCE

La Fondation BGFIBank est une filiale créée par le Groupe BGFIBank. Elle accompagne le Groupe dans son rôle d'acteur du développement social dans l'ensemble de ses pays d'implantation par la mise en œuvre de projets de mécénat. Elle assure également un rôle de conseil vis-à-vis des actions sociales organisées par les différentes filiales. Ses activités permettent de rendre inclusive et visible la politique de responsabilité sociétale (RSE) du Groupe.

La Fondation BGFIBank a sans doute été depuis ces 7 dernières années, du moins dans la majorité des pays où le Groupe est représenté, la plus active en tant que fondation d'entreprise. Le soutien apporté à la Fondation BGFIBank a représenté depuis 2013 un effort financier significatif pour le Groupe.

En 2019, l'engagement de la maison mère et des filiales, au service de l'intérêt général, a permis d'irriguer le secteur associatif dans 11 pays, en soutiens financiers et en expertise tout à fait significatifs. Au total, la Fondation a reçu près de 4 milliards de francs CFA de subvention depuis sa création. Leur utilisation a permis, de soutenir ou de faire essaimer plus d'une centaine de projets au bénéfice de nos communautés d'accueil et d'une cinquantaine de partenaires.

#### La Fondation BGFIBank a choisi un cadre d'interventions prioritaires pour lutter contre les discriminations :

- promouvoir l'accès à une éducation de qualité dans des conditions sereines ;
- favoriser la transmission des connaissances et l'égalité des chances pour tous ;
- encourager la créativité et l'innovation à tous les niveaux.

## UNE POLITIQUE FORTE D'ENGAGEMENT DES PARTENAIRES PRIVILÉGIÉS

Au-delà de ses activités, l'engagement demeure une notion importante pour le Groupe. La création de la Fondation BGFIBank en 2013 et avant elle, du Fonds d'entreprise BGFIBank en 2005, ainsi que son adhésion volontaire au Pacte mondial des Nations Unies en 2006, en sont des exemples patents. Aujourd'hui, le Groupe BGFIBank fait partie des sociétés de toutes les régions du monde, ainsi que des organisations internationales du travail et de la société civile qui sont membres actifs du Pacte mondial des Nations Unies. C'est la plus large initiative mondiale en matière de responsabilité sociétale avec plus de 13 000 participants dans 170 pays.



NOUS SOUTENONS LE PACTE MONDIAL

Une entreprise qui s'engage, c'est une entreprise qui permet à ses collaborateurs de s'engager dans les causes qu'elle soutient. En identifiant les besoins des associations, la Fondation incite les collaborateurs à s'impliquer dans des projets et à renforcer leur engagement citoyen.

**735**

collaborateurs  
volontaires  
dans 11 pays

**5 000**

heures de volontariat  
consacrées à la  
communauté en 2019

## DES PARTENAIRES PRIVILÉGIÉS

La Fondation agit en partenariat avec de multiples acteurs qui comptent sur son efficacité, son professionnalisme, mais aussi sur son sens de l'humanité. Ce sont des établissements secondaires ou supérieurs, des organisations internationales ou nationales, des associations reconnues d'utilité publique dans leurs pays et proches des personnes auxquelles elles viennent en aide.

**35**

projets financés  
en 2019

**40**

partenaires

## 7.2. **BBS**, l'école supérieure de la banque



**100%**

des étudiants en fin de cycle ont trouvé des **stages**

**88%**

de **taux de réussite à la certification internationale** de l'Institut technique de banque (ITB).

**92,2%**

de **taux de réussite aux examens** en 2019

Au delà de contribuer à la formation de la jeunesse du continent en quête d'excellence pédagogique, la création de BBS, l'Ecole supérieure de la banque, répond à la volonté du Groupe BGFIBank de développer les compétence de son capital humain. La Business School a mis en place des programmes de formation ciblés adaptés à l'ensemble de ses collaborateurs, managers ou non. Prévenir le risque de rupture de compétences dans les fonctions stratégiques, fidéliser et favoriser l'internationalisation des carrières sont les objectifs visés par cette politique de formation.

Le Groupe BGFIBank s'appuie sur son école qui constitue un véritable vivier de talents. Les étudiants sont formés avec rigueur dans les métiers de la Banque, de la Finance et de l'Assurance, en plus des stages entrepris au sein des filiales du Groupe et dans les grandes sociétés partenaires. Fidèle à sa politique de sélection des meilleurs talents, BBS s'impose un effectif réduit sélectionné en totalité par voie de concours.

Cette sélectivité permet de garantir :

- d'excellentes conditions d'apprentissage ;
- des taux de réussite élevés dès la première année ;
- une forte attractivité des étudiants sur le marché du travail (ou une intégration aisée dans les meilleurs établissements à travers le monde pour celles et ceux qui souhaitent internationaliser leur cursus universitaire).

## DES PARTENAIRES PRIVILÉGIÉS

En 2019, BBS a renforcé ses partenariats internationaux avec la signature d'une convention avec l'EM Lyon qui figure parmi le top 5 des meilleures «Business Schools» françaises. Ce partenariat complète ceux en cours dans d'autres établissements de renom tels que :

- l'École Des Hautes Études Commerciales (EDHEC), spécialisée dans les domaines du commerce, de l'entrepreneuriat, du management et de l'innovation, pour la formation diplômante (également dans le Top 5 des business schools françaises) ;
- le Centre de formation de la profession bancaire (CFPB), qui est le formateur de référence pour l'ensemble des métiers de la banque en France. Créé à l'initiative de la profession bancaire, il est aujourd'hui le seul organisme à couvrir tout le spectre des besoins en formation des étudiants, des salariés et entreprises du secteur.



Par ailleurs, BBS se distingue par sa capacité à placer en stage tous ses étudiants en fin de cycle (Licence 3 et Master 2) dans des entreprises, et ce en lien avec les formations et les filières suivies. Au titre de l'année académique 2018-2019, 100% des étudiants en fin de cycle ont trouvé des stages au sein de filiales du Groupe BGFIBank dans l'ensemble du réseau international, mais également dans les entreprises telles que COMILOG, Gras Savoye, OGAR, BICIG, ASCOMA, pour le cas du Gabon.



**65%**

des enseignants sont des **professionnels**

**35%**

d'enseignants **universitaires**

**9**

professeurs agrégés issus de **grandes écoles internationales**

**64**

formations dispensées aux salariés de 16 filiales du Groupe, dans tous les métiers de la banque

## 7.3. **BGFI SERVICES,** l'innovation et la transformation numérique au cœur du Groupe BGFIBank

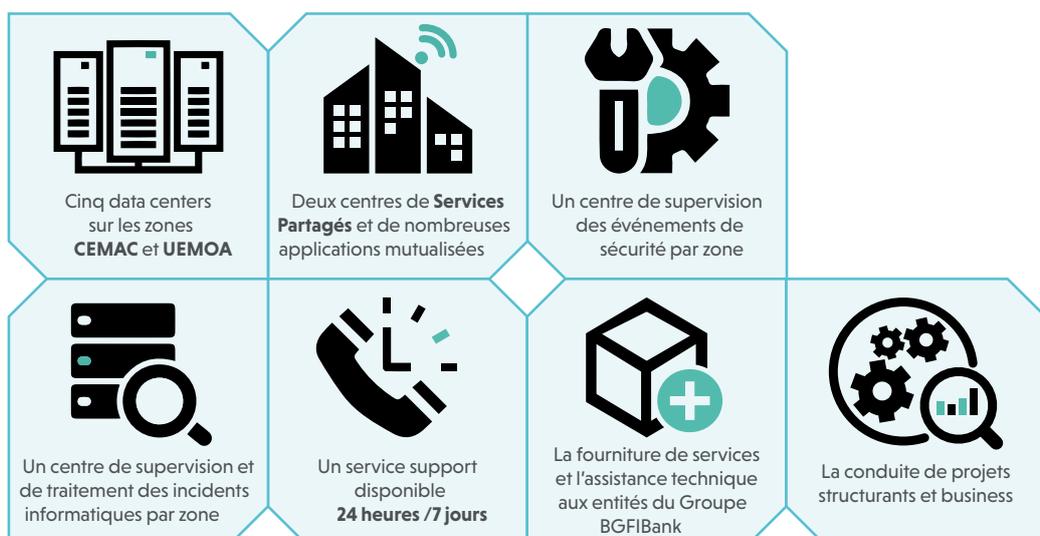
BGFI Services, société de services et d'ingénierie informatiques pour le compte des entités du Groupe BGFIBank se positionne comme un acteur majeur dans la transformation et l'innovation technologique des entités exerçant les métiers du Groupe.

BGFI Services a pour ambition d'offrir à l'ensemble des entités du Groupe des prestations de services transversales, notamment la conception, la réalisation et l'exploitation de solutions technologiques.

Elle a pour principales missions de :

- gérer la stratégie et le pilotage du système d'information du Groupe BGFIBank ;
- gérer le portefeuille de projets du Groupe ainsi que les plates-formes monétique et digitale du Groupe ;
- assurer la sécurité du système d'information du Groupe BGFIBank ;
- administrer et exploiter les centres de traitements informatiques (SIMAC, SIMAO) et réaliser le support des applications mutualisées.

### | **BGFI SERVICES EN BREF...**



08\*

**LES DIRIGEANTS  
DES SOCIÉTÉS  
DU GROUPE**



#### **BGFI HOLDING CORPORATION**

Président-Directeur Général : **Henri Claude OYIMA**

Directeur Général Adjoint : Huguette Oyini



### RÉGION GABON



#### **BGFIBank GABON**

Directeur Général :

**Loukoumanou WAIDI**

Directeur Général Adjoint :

Pierrick OBIANG EDOU



#### **FINATRA**

Directeur Général :

**Hygin ANKAMA**

Directeur Général Adjoint :

Erika MAGANGA

MOUSSAVOU



#### **BGFI BOURSE**

#### **BGFI CAPITAL**

Directeur Général :

**Léandre BOUANZA**



#### **LOXIA**

Directeur Général :

**Ronald ZOCK MACHIA**

Directeur Général Adjoint :

Eloie ANTSELEVE



#### **ASSINCO**

Directeur Général :

**Stephen MOUSSIROU**

## CENTRES DE SERVICES PARTAGÉS



### **BGFIBank SERVICES**

Directeur Général :  
**Charles ANKAMA OKOGHO**



### **HEDENIA**

Directeur Général :  
**Augustin ETIMA**



## RÉGION CEEAC



### **BGFIBank CONGO**

Directeur Général :  
**Narcisse OBIANG ONDO**  
Directeur Général Adjoint :  
Yvon FOUNGUI



### **BGFIBank GUINÉE ÉQUATORIALE**

Directeur Général :  
**Nicolas LEMME**  
Directeur Général Adjoint :  
Jose Miguel BACALE MIKUE



### **BGFIBank CAMEROUN**

Directeur Général :  
**Abakal MAHAMAT**  
Directeur Général Adjoint :  
Hyacinthe OPIRA



### **BGFIBank SAO TOMÉ ET PRINCIPE**

Directeur Général :  
**Felisberto CASTILHO**  
Directeur Général Adjoint :  
Joséphine TCHICAYA



### **BGFIBank RDC**

Directeur Général :  
**Marlène NGOYI MVIDIA**  
Directeur Général Adjoint :  
Benito FURUME NTALE

## CENTRES DE SERVICES PARTAGÉS



### **BBS, ÉCOLE SUPÉRIEURE DE LA BANQUE**

Directeur Général :  
**Pamphile MEZUI MBENG**



### **FONDATION BGFIBANK**

Secrétaire Exécutif :  
**Manying GARANDEAU**



## RÉGION UEMOA / EUROPE / OCÉAN INDIEN



### **BGFIBank CÔTE D'IVOIRE**

Directeur Général :  
**Malick NDIAYE**  
Directeur Général Adjoint :  
Kafehe SILUE



### **BGFIBank EUROPE**

Directeur Général :  
**Francesco De MUSSO**  
Directeur Général Adjoint :  
Erika Boris COFFI



### **BGFIBank MADAGASCAR**

Directeur Général :  
**Barnabé FRANCOIS**  
Directeur Général Adjoint :  
Hermann ALLOGHO



### **BGFIBank BÉNIN**

Directeur Général :  
**Pascal KOVE**  
Directeur Général Adjoint :  
Mohamed Kasim YAYA



### **BGFIBank SÉNÉGAL**

Directeur Général :  
**Khady BOYE HANNE**  
Directeur Général Adjoint :  
Aïssatou Sylvie Maryse TALL

09\*

**RÉSEAU ET POINTS  
DE CONTACT**

## BGFI Holding Corporation s.a.

Boulevard Georges Rawiri • La Sablière • B.P. 25200 Libreville • Gabon  
Tél. +241 011 44 17 08 • +241 011 44 17 10

### RÉGION GABON

#### BGFIBank Gabon

1295, boulevard  
de l'Indépendance  
B.P. 2253 Libreville  
Tél. + 241 011 79 61 50

#### Finatra

Boulevard de l'Indépendance  
Immeuble Concorde  
B.P. 8645 Libreville  
Tél. +241 011 77 40 82  
+241 011 77 53 96

#### Loxia

Avenue Victor Schoelcher  
Immeuble « Le Pékin II »  
B.P. 2253 Libreville  
Tél. +241 011 74 08 58

#### Assinco

Boulevard de l'Indépendance  
Immeuble Odyssée  
B.P. 7812 Libreville  
Tél. +241 011 72 19 25

#### BGFI Capital

#### BGFI Bourse

Boulevard de l'Indépendance  
Immeuble Odyssée  
B.P. 7812 Libreville  
Tél. +241 011 72 19 25  
+241 074 29 29 63

### RÉGION CEEAC

#### BGFIBank Congo

Boulevard Denis Sassou Nguesso,  
face Ambassade de France,  
Centre-ville  
B.P. 14 579 Brazzaville  
Tél. +242 06 632 65 05

#### BGFIBank

#### Guinée équatoriale

Carretera de Luba  
B.P. 749 – Malabo  
Tél. +240 333 09 63 52

#### BGFIBank Cameroun

Avenue de Gaulle,  
angle rue Carras  
B.P. 660 Douala – Bonanjo  
Tél. +237 33 42 64 64

#### BGFIBank

#### São Tomé-et-Principe

Avenida Marginal 12 de Juho,  
Museo Nacional  
C.P. N°744, Cidade de São Tomé  
Tél. +239 222 16 03

#### BGFIBank RDC

128, boulevard du 30 juin  
B.P. 7891 Kinshasa Gombe  
Tél. +243 82 618 00 00  
+243 82 010 61 42

### RÉGION UEMOA/ EUROPE/ OCÉAN INDIEN

#### BGFIBank Côte d'Ivoire

Plateau, av. Joseph Anoma 01  
B.P. 11 563 Abidjan  
Tél. +225 20 25 88 00

#### BGFIBank Bénin

Îlot 4153 parcelle « a »  
Rue 100 porte 22-116-12  
Quartier Placodji Kpodji 133  
Ex-commune de Xwlacodji  
5<sup>e</sup> arrondissement  
B.P. 4270 R.P – Cotonou 01  
Tél. +229 21 31 33 54  
+229 21 31 33 56

#### BGFIBank Sénégal

Dakar Plateau, 122, rue Félix Faure,  
angle avenue de la République  
B.P. 21045 – Dakar  
Tél. +221 23 839 97 00

#### BGFIBank Europe

10/12, rue Général Foy  
75008 Paris  
Tél. +33 1 45 62 62 70

#### BGFIBank Madagascar

Immeuble ATRIUM  
Ankorondrano,  
rue Ravoninahitriniarivo  
B.P. 770 - Poste Centrale  
Antananarivo 101  
Tél. +261 20 22 493 73

### CENTRES DE SERVICES PARTAGÉS

#### Hedenia

Boulevard de l'Indépendance  
B.P. 25200 Libreville - Gabon  
Tél. +241 011 44 17 12

#### BBS

#### (BGFI Business School)

Quartier Saint-Benoît  
B.P. 25172 Libreville - Gabon  
Tél. + 241 011 76 26 85

#### Fondation BGFIBank

Boulevard de l'Indépendance  
Immeuble Vega  
B.P. 25200 Libreville - Gabon  
Tél. + 241 011 44 17 08

#### BGFI Services

Boulevard de l'Indépendance  
B.P. 2253 Libreville - Gabon  
Tél. + 241 011 44 17 08

La réussite de notre Groupe repose sur un modèle de développement économique et social durable. Grâce à plus de 2000 collaborateurs présents dans 11 pays, nous défendons une vision de l'économie axée sur l'initiative, l'adaptation et la proximité que nous entretenons avec nos clients.

## UN IDÉAL

La recherche perpétuelle de l'Excellence.

## UNE VISION

Construire un groupe financier africain pour le monde.

## QUATRE MÉTIERS

- Banque de financement et d'investissement,
- Banque commerciale,
- Banque privée,
- Services financiers spécialisés, ingénierie financière, courtage en bourse et assurances.

## CINQ VALEURS FÉDÉRATRICES...

Travail  
Intégrité  
Responsabilité  
Transparence  
Esprit d'équipe



**BGFI** Bank

*Votre partenaire pour l'avenir*



**BGFI**Bank  
*Votre partenaire pour l'avenir*